



1. כללי

- 1.1. שימוש באתר אינטרנט של החברה העירונית ראשון לציון לבטחון ולסדר ציבורי בע"מ (להלן: "החברה") יהא בהתאם לתקנון האתר כפי שיפורט להלן במסמך זה (להלן: "התקנון"). מובהר כי על משתמש באתר זה (להלן: "המשתמש") חלה האחריות הבלעדית לקרוא את התקנון, להבין את תוכנו ולפעול בהתאם להוראותיו. אי הבנה ו/או סתירה לכאורה לאמור בתקנון לא תהווה עילה לכל טענה שתופנה כלפי החברה. במקרה זה חלה על המשתמש החובה לעדכן את החברה ולהפסיק את השימוש באתר עד לקבלת הבהרה.
- 1.2. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. יש לראות בכל הוראות התקנון הכתובות בלשון זכר כאילו נוסחו גם בלשון נקבה.

2. שימוש באתר וביצוע פעולות

- 2.1. המשתמש מתחייב להשתמש באתר זה אך ורק לצרכים אישיים פרטיים בלבד ובאופן המותר במפורש באתר בלבד. חל איסור לבצע כל שימוש מסחרי ו/או אישי למטרות אחרות באתר. כמו כן חל איסור על ביצוע שינוי ו/או העתקה ו/או פרסום של מידע המוצג באתר.
- 2.2. משתמש באתר מצהיר כי הוא יבצע שימוש באתר בתום לב ובהתנהגות נאותה, לא יבצע כל פעולה בהתאם לדין ו/או כל פעולה העלולה לגרום לנזק לחברה ו/או לצד ג' כלשהו.

2.3. צפייה במידע

- 2.3.1. צפייה במידע המוצג באתר לרבות מידע בנוגע לקנס ו/או דו"ח מכל סוג שהוא הינה אישית וחסייה ולעיני הנאשם ששמו נקוב בדו"ח בלבד. כניסה לצפייה בפרטי קנס אישי תעשה רק באמצעות הזנת פרטים חד ערכיים לרבות פרטי זיהוי ו/או רישוי ו/או מספר ברירת קנס/משפט. חל איסור חמור בשימוש בפרטי משתמש אחר ובצפייה במידע המוגדר כמידע אישי (מידע אישי – כל מידע פרטי בנוגע לאדם ו/או רכושו ושאינו נחלת הכלל).

2.4. זימון תורים

- 2.4.1. אופציה זו ניתנת לנוחיות המשתמש בלבד, ואיננה תחליף לזימון תור באופן טלפוני ו/או בכל אמצעי אחר שתעמיד החברה.
- 2.4.2. לאחר זימון תור באתר על המשתמש לוודא כי התקבל אישור על זימון התור וכי ביצוע הפעולה נרשמה במערכת. השימוש בשירות זה איננו מחייב את החברה, והאחריות לכך תהא על המשתמש בלבד. המשתמש מצהיר יודע כי לא תשמע כל טענה בנוגע לאי רישום תור במערכת ו/או תקלה בשמירתו ו/או כל תקלה אחרת בגינה לא בוצע שמירת התור.
- 2.4.3. משמשת שביצע זימון תור, ונודע לו כי אין לו צורך בתור, יבצע ביטול של התור במערכת ברגע שנוגע לו על כך ובהקדם האפשרי בהתאם למדיניות החברה.

2.5. הורדת והעלאת קבצים

- 2.5.1. כל הטפסים הניתנים להורדה באתר זה הינם קניינה הגמור של החברה.
- 2.5.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור המשתמש ישמש באתר בכפוף לכל דין תוך שמירה על זכויות קנייניות (לרבות זכויות יוצרים, זכות מוסרית, זכויות מעין קנייניות, זכויות חוזיות), ולא יבצע כל שימוש לרעה באתר.
- 2.5.3. המשתמש מתחייב שלא להעלות מידע ו/או קבצים העלולים לגרום לנזק לאתר ו/או לחברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשתמש לא ישלח ו/או יעלה ו/או יגרום לכניסת קבצים זדוניים (וירוסים) העלולים לפגוע באתר או בחברה, כמו כן לא יפרוץ ו/או יבצע שינוי בקוד האתר.



2.6. צפייה במצלמות

- 2.6.1. המשתמש מודע כי המצלמות מצלמות באופן שוטף ורציף ובזמן אמת (live) וכי מאופן שימוש זה עלולות המצלמות להציג תוכן בלתי ראוי ו/או פוגעני ו/או מוגבל בצפייה. לחברה אין כל שליטה על המצולם באמצעות המצלמות וכל שימוש ו/או צפייה בהם תעשה באחריות המשתמש בלבד. אחריות המשתמש בהתאם לסעיף זה תהא אף לוידאו שישודר אף שלא בזמן אמת.
- 2.6.2. המשתמש לא יסתמך על מידע לרבות וידאו שיוצג במצלמות. כמו כן אין החברה מתחייבת לשדר בזמן אמת באופן רציף והמשתמש לא יסתמך על שידור וידאו. המשתמש מודע כי אף בצילום בזמן אמת, עלול להיות עיכוב בממסר המידע (delay) וכי אין התחייבות להציג מידע בזמן אמת.
- 2.6.3. החברה ראשית להסיר ו/או להחסיר ו/או להוסיף ו/או לשנות את השימוש במצלמות ותוצריהן מעת לעת, לרבות לבטל באופן מוחלט את השימוש בהן.

3. קבצי קוקיס (cookies)

- 3.1. החברה משתמשת בקבצי קוקיס המשמשים לאחסון וקבלה של נתונים, ומאפשרים לזהות את המשתמש במכשירי קצה. קבצים אלו משמשים את החברה בהגנה ושמירה על הפרטיות הן של החברה והן של המשתמשים. קבצי קוקיס עשויים להישמר בכל מכשיר קצה באמצעותו יבצע משתמש כניסה לאתר.
- 3.2. על מנת להימנע משמירה של קבצי קוקיס במכשירי הקצה של המשתמש, על המשתמש לחסום את האפשרות באמצעות הדפדפן הרלוונטי ו/או באמצעות הגדרות המכשיר.
- 3.3. קבצי הקוקיס עשויים להשתנות מעת לעת.

4. זכויות קנייניות

- 4.1. כל המידע, התוכן והקבצים לרבות העיצוב, סמלים מסחריים, תוכנות מחשב, סימני מסחר וסימני שירות, זכויות יוצרים, מאגרי מידע, מוניטין, לוגו, זכויות מוסריות, יצירות ספרותיות, וכל זכות מקבילה או נגזרת לכל אחד מן האמורים לעיל הינם קניינה הגמור של החברה. חל איסור על ביצוע שימוש במידע באופן מסחרי ו/או אישי למטרות שאינן מנויות באתר, לרבות העתקה, פרסום ו/או הפצה וכל הפרה של זכויות יוצרים בהתאם לדין.
- 4.2. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, על כל חלקיו ורכיביו, לרבות התוכנות הנלוות והאפליקציות, ולרבות כל מסמך וכל מידע המוצג באתר הינו קניינה הגמור של החברה.
- 4.3. החברה תהא רשאית לעשות בקניינה שימוש כפי שתמצא לנכון.
- 4.4. משתמש ישמור בסודיות מוחלטת כל מידע חסוי ו/או שאינו מצוי בידיעת הציבור בקשר לצד ג' אחר שהגיע אליו עקב ו/או במסגרת ו/או בקשר עם השימוש באתר (להלן - "המידע הסודי"). המשתמש ימנע מלמסור את המידע הסודי ו/או לגלותו לאחרים ו/או לפרסמו ברבים ו/או להשתמש בו או לנצלו בכל צורה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, ללא הסכמת החברה בכתב. בנוסף, אם יידרש משתמש, על פי דין, לגלות את המידע הסודי כהגדרתו בסעיף זה ו/או כל חלק ממנו, יודיע על דבר הדרישה כאמור לחברה (למעט אם יהיה מנוע על פי דין מלעשות כן). משתמש יבצע שימוש סביר בנתונים בידו ולא יעשה כל שימוש במידע ו/או בנתונים הנמסרים בידי לרעה.
- 4.5. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר והמוצג בו שייכות לחברה, למעט הזכות לעשות שימוש בתוצרי השירות באופן האמור במפורש באתר.



5. קישורים

- 5.1. באתר ישנם קישורים לאתרים ו/או שרתים ו/או ספקי תוכן ושירות חיצוניים כגון וויז (waze), יוטיוב (Youtube), גופי הצלה ובטחון, חיוג לחברה וכיוצא בזה (להלן: "אתר יעד"). קישורים אלו מוצגים באתר לנוחיות המשתמש בלבד. לחברה אין כל שליטה לגבי תוכן המוצג באתרי יעד. אין במתן האופציה להשתמש בקישור לאתר יעד כדי להעיד על הסכמה החברה לתכני אתר היעד ו/או ערובה לאמינותם, עדכניותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם.
- 5.2. החברה לא תהא אחראית לכל תוכן ו/או שימוש המוצג באתר יעד. שימוש בקישורים המוצגים באתר ו/או שימוש באתרי יעד יהא באחריות המשתמש בלבד. בשימוש בקישור לאתר יעד המשתמש מסיר כל אחריות מהחברה מחשיפה לתוכן לא ראוי ו/או לקבצים זדוניים ו/או לכל נזק שעלול להיגרם לו כתוצאה מחשיפה ו/או כניסה לאתר יעד.

6. אבטחת מידע

- 6.1. כל מידע שנשמר בשרתי החברה ו/או במערכות אחרות שלה, מאובטח ברמת אבטחה טובה. בעניין זה "רמת אבטחה טובה" – בהתאם לכל הפחות בהתאם להוראות האבטחה של הרמ"ת.
- 6.2. החברה נוקטת באמצעים סבירים לשמירה ואבטחת המערכת ורכיביה, והגנתה מפני גניבה, אבדן ו/או ונדלזים ו/או כל נזק אחר, ובכל מקרה באמצעות אמצעים שאינם פחותים מהאמצעים שהחברה מפעילה על מנת לשמור ולאבטח תוכנות דומות שלה.
- 6.3. עם זאת, אין בזהירות ובאבטחה שנוקטת החברה כדי להבטיח 100% הגנה על משתמש ופרטיו, ולפיכך אין החברה מתחייבת לשמירה על פרטיו, פרטיותו ונכסיו של משתמש האתר. כל שימוש שיעשה באתר וכל מידע שייחשף בו, יהא באחריות המשתמש בלבד. מובהר כי אחריות זו חולשת גם על שימוש באתר לצפייה בלבד, קרי ללא שיתוף ו/או העלאה או הורדה של קבצים.
- 6.4. **זכויות המשתמש במידע (זכות העיון והתיקון)** בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 (להלן: "החוק"), כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. משתמש המעוניין לעיין במידע הנוגע אליו המצוי במאגרי החברה, ראשי לפנות לחברה בכתב בבקשה לעשות כן. מצא המשתמש כי המידע השמור אודותיו אינו שלם, אינו נכון, אינו ברור או אינו מעודכן, ראשי הוא לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. פנייה בנושא עיון, תיקון או מחיקת מידע ניתן להעביר לכתובת הדואר האלקטרוני- Gilal@rishonlezion.muni.il או בפקס/דואר כפי שמופיע בפרטי ההתקשרות באתר. החברה תפעל למילוי הבקשה בהתאם להוראות החוק ותקנות הרלוונטיות.
- 6.5. **מסירת מידע לצדדים שלישיים**, החברה מתחייבת שלא להעביר את פרטי המשתמש ו/או המידע שנאסף לגביו לצדדים שלישיים אלא במקרים המפורטים להלן:
- במקרה בו העברת המידע נדרשת לצורך תפעולו התקין של האתר ו/או מתן השירותים (למשל: חברות סליקה, ספקי שירותי ענן ומחשוב, מערכת לזימון תורים חיצוניות).
- במקרה של מחלוקת משפטית בין המשתמש לבין החברה המחייבת את חשיפת הפרטים.
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי המשתמש או המידע אודותיו לצד שלישי.
- בכל מקרה בו החברה תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגוף או לרכוש של המשתמש או של צד ג' כלשהוא.
- 6.6. **איסוף מידע טכני ושימוש בכלי ניתוח**, בנוסף למידע שהמשתמש מוסר באופן יזום (כגון בעת זימון תור או תשלום) המערכת אוספת באופן אוטומטי מידע טכני וסטטיסטי בקשר לשימוש באתר. מידע זה עלול לכלול: סוג דפדפן, כתובת המכשיר, מיקום גיאוגרפי משוער (בהתאם לכתובת ה-IP והעמודים שנצפו).
- מידע זה משמש לצרכים תפעוליים, ניתוח סטטיסטי, שיפור חווית משתמש, אבטחת מידע, ואינו משמש לזיהוי אישי של המשתמש, אלא אם נדרש הדבר לצורכי אבטחה ומניעת הונאות.



6.7 שמירת המידע ומאגרי מידע

המידע שהמשתמש מוסר יישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה, בהתאם להוראות החוק. המשתמש אינו חייב על פי חוק למסור את המידע, אך ללא מסירת הפרטים הנדרשים (בשדות החובה), לא תוכל החברה לספק את השירותים המקוונים (כגון זימון תורים או צפייה במידע אישי) החברה תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בתקנון זה ו/או על פי כל דין (לרבות דיני התיישנות ודרישות ארכיב של רשויות מקומיות).

7. הצהרות משתמש האתר

- 7.1. כי הוא קרא את הוראותיו של תקנון זה, הבינם ויפעל בהתאם להם.
- 7.2. כי בכל ספק של אי הבנה ו/או סתירה לכאורית שנמצאה בהוראות תקנון זה ו/או באמור באתר, יפסיק את השימוש באתר וידווח על כך באופן מידי למנהל האתר.
- 7.3. כי אין לו מניעה חוקית לבצע שימוש באתר זה.
- 7.4. כי הוא מודע כי השימוש באתר זה הינו על אחריותו הבלעדית בלבד, וכי אין כל חובה לבצע פעולות אל מול החברה באמצעות אתר זה.

8. אחריות השימוש ושיפוי

- 8.1. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, כל שימוש באתר זה יהא באחריות המשתמש בלבד.
- 8.2. יש להשתמש באתר באחריות ובסבירות, בהתאם להוראות תקנון זה ובהתאם למידע המוצג באתר.
- 8.3. בכפוף להצהרות המשתמש, מתחייב המשתמש לשפות את החברה בכל נזק (ישיר או עקיף) שיגרם לה ו/או למי מטעמה כתוצאה משימוש באתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נזק יהא כל נזק, מוחשי (לרבות אך לא רק פגיעה בשרת ו/או באתר ו/או פגיעה כלכלית או מסחרית) או מופשט (לרבות אך לא רק פגיעה במוניטין) וכן כל נזק עקיף (לרבות אך לא רק הוצאות משפטיות וכל הוצאה בקשר לעוול שיצר המשתמש).
- 8.4. משתמש מצהיר ומודע כי שימוש בניגוד לדין ו/או לתקנון זה ו/או לאמור באתר, יחייב את המשתמש בפיצוי עונשי כמקובל בניסיונות חבלה מסוג זה, אף אם לא נגרם נזק בפועל.
- 8.5. מובהר כי כל הפרה של הדין, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף בשימוש באתר זה, תהא על אחריות המשתמש בלבד.

9. סוף דבר

- 9.1. אין באמור לעיל ו/או במה שלא נאמר כדי לגרוע מכל זכות העומדת לחברה ו/או כדי לייצר חבות כלשהי עבור החברה ו/או מי מטעמה. משתמש האתר מצהיר בזאת כי קרא את התקנון, הבין את תוכנו ויפעל בהתאם להוראותיו.
- 9.2. החברה רשאית לשנות את הוראותיו של תקנון לרבות בדרך של שינוי סעיפים הוספה או גריעה של הוראות מתוך התקנון, בכל עת, וללא התראה מוקדמת. על משתמש האתר לבדוק את השינויים שחלו בתקנון, אם חלו, בכל שימוש ו/או כניסה לאתר.
- 9.3. כל פעילות הנוגדת את תקנון האתר ו/או את הדין תקים עילה לחברה להיפרע ממשתמש שביצעה הפרה כאמור בסעיף זה, והחברה תהא רשאית לפעול להיפרע מהמפר בכל דרך חוקית לרבות פניה לערכאות שיפוטיות.
- 9.4. בכל עניין הקשור בשימוש באתר ו/או בתקנון זה, תהא סמכות השיפוט הייחודית לבית משפט השלום ו/או המחוזי בתל אביב, הכל לפי העניין.