05 בספטמבר 2019

מכרז פומבי מס' כא/ 19-01

בכל מקום בו מצוין במרכז לשון זכר, הכוונה גם לשון נקבה, הכוונה גם ללשון נקבה וכן להיפך .

החברה מבקשת בזאת הצעות לתפקיד:

ממונה פניות ציבור, דוברות ושירות

א. <u>תיאור התפקיד:</u>

- פעילות בקרב מקבלי החלטות ומובילי דעה, במטרה לשמר ולהעמיק את ההישגים שכבר הושגו, ולשפר את תדמית החברה באמצעות הסברה פנימית ושימוש באמצעים טכנולוגיים.
- אחריות כוללת לטיפול בפניות הציבור המגיעות לחברה, לרבות ניהול שוטף של הטיפול בפניות הציבור.
- פיתוח ועדכון של נהלי טיפול בפניות הציבור והנחיית הגורמים הרלוונטיים בחברה.
- הכנת דו"חות סטטיסטיים בגין הטיפול בפניות, לרבות מסקנות והמלצות לשיפור טיב השירות.
- ניהול מערך חופש המידע בחברה, לרבות טיפול שוטף בבקשות המוגשות לחברה, בתחום זה – בהתאם להוראות חוק חופש המידע, תשנ"ח -1998.
- ריכוז פעילות החברה והפצה באמצעות דוברות העירייה.
- ניהול מערכות המדיה.
- יזום וניהול הסברה בכלי התקשורת באמצעות דוברות העירייה.

ב. <u>דרישות התפקיד:</u>

- השכלה- השכלה אקדמית מאת מוסד להשכלה גבוהה או מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל שהכיר בו לעניין זה גורם מוסמך בישראל (יתרון להשכלה בתחום התקשורת/שיווק ופרסום/יח"צ).
- ניסיון בטיפול ביחסי ציבור ו/או בפניות ציבור משלב קבלת הפנייה ועד סיום הטיפול בה.
- ידע במערכות מחשוב רלוונטיות.
- ניסיון בהנחיית עובדים- יתרון.
- דובר/ת שפות- יתרון.
- ניסיון במתן תגובות מיידיות לאירועים בלתי מתוכננים.

ג. **<u>כפיפות:</u>** סמנכ"ל החברה.

ד. **<u>היקף משרה:</u>** 100% משרה (משרה מלאה).

ה. **<u>תנאי העסקה:</u>** העובד יועסק בחוזה אישי.

הנוסח המלא והמחייב של המכרז וטפסי הגשת מועמדות מופיעים באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.rlz-bitachon.co.il. יש לצרף אל טפסי הגשת המועמדות מסמכים כדוגמת: קורות חיים, צילום ת.ז. כולל ספח, תמונת פספורט, תעודות המעידות על השכלה או אחר, <u>לא יאוחר מיום 24.09.2019 בשעה 12:00</u>. ניתן לשלוח בדוא"ל: oshritbenb@rishonlezion.muni.il, ו/או לחלופין במסירה אישית במשרדי אגף משאבי אנוש בחברה לבטחון וסד"צ, רח' ז'בוטינסקי 61, קומה 2.

לשאלות/בירורים, ניתן לפנות לטל': 03-9484039 – מנהלת משאבי אנוש, עו"ד אושרית בן ברוך.

"יש לציין את שם המשרה

רק פניות מתאימות תיענינה.

שלומי
מוטי נחמני
מנכ"ל
החברה העירונית ראשון-לציון
לבטחון ולסדר ציבורי
5.9.2019

ז'בוטינסקי 61, ראשון לציון
טל. 9484023 – 03, פקס. 9500542 – 03 oshritbenb@rishonlezion.muni.il