

מדינת ישראל
משרד החינוך
אגף בכיר לביטחון, בטיחות סביבתית ושע"ח

כ"ב בשבט, תשע"ה
11 בפברואר, 2015
7180 ש.י

לכבוד
מנהלי מחוזות
מפקחים במחוזות
מנהלי בתי ספר

שלום וברכה,

הנדון: מערכת תיאום טיולים חדשה - עידכון

1. משרד החינוך מפעיל מערכת תמיכה לתיאום טיולים למוסדות חינוך על מנת לאפשר **פעילות חינוכית ערכית בטוחה**. במסגרת שיפור השירות, שיפור איכות הארגון וההכנה של הטיולים השנתיים, מניעת תאונות וסיכונים בטיולים, המשרד משיק **מערכת תיאום טיולים חדשה** שפותחה בשיתוף החברה להגנת הטבע (מפעיל את הלשכה לתיאום טיולים וחדר מצב טיולים). מערכת אשר תנגיש מידע ביטחוני, בטיחותי על המסלולים ודגשים לפעילות מניעה ושמירה על בטיחות התלמידים **למוביל הטיול, מתאם הטיול ועובדי ההוראה**.
2. **המטרה** - להנגיש לגופים המטיילים במערכת החינוך **מערכת תיאום טיולים אינטרנטית** קלה להפעלה, המנגישה למתאם הטיול מידע ביטחוני ובטיחותי רב, שיסייע לו בשלבי תכנון הטיול ובהיערכות לקראת היציאה לטיול, ונותנת לו את הכלים ליישום מדיניות הבטיחות במהלך הטיול.
3. **השיטה**
 - א. **כניסה והזדהות**
 - 1) **הכניסה למערכת תיאום הטיולים החדשה אינה שונה מהנהוג היום**.
 - 2) הזנת הבקשה באינטרנט באתר "מוקד טבע" <תיאום טיולים> מערכת תיאום.
 - 3) הזדהות על ידי הקשת סמל מוסד, וכניסה עם סיסמא אישית.
 - 4) צפייה בכל הטיולים הצפויים על פי טווח תאריכים, שיוגדר על ידי בית הספר.
 - ב. מילוי פרטי הטיול, כולל תאריכי הטיול, גילאים וגודל הקבוצה.
 - ג. הזנת מסלול הטיול.
 - ד. **בחירת מסלול ופעילות מתוך רשימה וחשיפת:**
 - 1) מפת המסלול המבוקש (מפה שתצורף לאישור הטיול).

מדינת ישראל
משרד החינוך
אגף בכיר לביטחון, בטיחות סביבתית ושע"ח

- 2) כניסה למאגר ניהול הסיכונים, החושף בתמונות ובמלל את נקודות הסיכון במסלול, ודרכים להתמודד איתן, תיאור המסלול, וציון הסיכונים על גבי מפה או תצלום אוויר.
- 3) אירועי בטיחות, שאירעו בעבר במסלול המבוקש.
- 4) קישור לחוזר המנכ"ל לפעילות המבוקשת.
- 5) קבלת הנחיות ומגבלות למסלול המבוקש (גילאים, כמות מטיילים וכו').
- ה. הזנת פרטי מתאם הטיול ואחראי הטיול.
- ו. הקלדה על מקש ה"שלח" והבקשה תשלח ללשכה לתיאום טיולים עם אפשרות לבקשות במלל חופשי.

4. הטמעה

- א. התמיכה הקיימת היום באמצעות מענה טלפוני ותקשורת מיילים ללשכה לתיאום טיולים ו/או לחדר המצב אינה משתנה וממשיכה לפעול כפי שהיא פועלת היום.
- ב. חדר מצב והלשכה לתיאום טיולים יעניקו תמיכה טלפונית לפונים במהלך כל שעות פעילותם.
- ג. מספרי הטלפונים לתמיכה:
- 1) חדר מצב-6222211-02-רב קווי.
- 2) לשכה לתיאום טיולים-6223360-02-רב קווי
- ד. לרשות הפונים אמצעי ההסבר לכניסה למערכת החדשה כמפורט:
- מדריכי משתמש (סרטוני הדרכה) להפעלת המערכת מוצגים ב:
- א) אתר מוקד טבע:

<http://www.mokedteva.co.il/WebSite/Content/Teum/MadrihTeum.aspx>

ב) אתר אגף הביטחון:

<http://cms.education.gov.il/EducationCMS/Units/Bitachon/HomePage.htm>

5. קבלת סיוע חירום במהלך טיול

- א. אגף הביטחון באמצעות חדר מצב טיולים משיק עבור מטיילי מערכת החינוך מערכת תקשורת מקוצרת ומהירה לקבלת מענה בעת ארוע חירום.
- ב. ההתקשרות הינה לחדר מצב טיולים הפועל 24 שעות ביממה בכל ימות השבוע.
- ג. אנו מעמידים קו חירום, הנותן עדיפות מיידית למענה *9267 (*עוזר)
- ד. חיוג רגיל לחדר מצב טיולים ועם קבלת המענה האוטומטי יש ללחוץ על הספרה-3.

מדינת ישראל
משרד החינוך
אגף בכיר לביטחון, בטיחות סביבתית ושע"ח

המענה יינתן רק במצבי חירום. כל פנייה אחרת תנותק.

חדר מצב 02-6222211 או 073-2565333
קו חירום * 9267

בברכה,



אריה מור
סמנכ"ל ומנהל אגף בכיר