

שאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 01/2025 לאספקת מכשירי טלפון סלולאריים, ציוד נלווה, שירותי אחריות
תיקונים למכשירים שיסופקו

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
1.	1	מסמך א'	נבקש לרכוש את מסמכי המכרז באמצעות העברת בנקאית / תשלום אינטרנטי. במקרה של העברה בנקאית – נבקש לקבל את פרטי חשבון הבנק + אישור ניהול חשבון.	הבקשה נידחת
2.	1	מסמך א'	לאור הלוי"ז הצפוף בין שליחת שאלות הבהרה לבין מועד ההגשה, נבקש לדחות את הגשת המכרז בשבוע וחצי.	הבקשה נידחת
3.	3	3 ג'	נבקש להבהיר כי אחריות יצרן הינה לשנה בלבד.	האחריות הנדרשת הינה לשנתיים, 24 חודשים
4.	3	3 ד'	מאחר שישנן תקלות שלא ניתנות לטיפול במקום, נבקש להבהיר כי בכפוף למומחה טכני מטעם הספק.	אנו נקבל שתי רמות שרות : 1. מתן שירות מידי כמפורט במכרז 2. הנפקת 5 מכשירי עתודה בדגם אחד מוקדם יותר מזה המוצע במכרז(24S) לשם השלמת הפער עד תיקון המכשירים
5.	3	3 ה'	נבקש להבהיר כי בכפוף לחוק הגנת הפרטיות.	השאלה לא ברורה
6.	3	3 ו'	נבקש להבהיר כי עדכוני גרסאות מתבצעות ע"י המשתמש / היצרן ולא ע"י הספק.	הבקשה מקובלת
7.	3	4	נבקש להבהיר ובכפוף למלאי זמין אצל הספק.	10 ימי עסקים
8.	5	ט'	נבקש להבהיר כי הספק יהיה מורשה ביבוא רשמי בלבד.	הבקשה נידחת
9.	8	19	נבקש להבהיר כי זיכוי המכשירים הישנים יחול על מכשירים תקינים בלבד, מאופסים וללא חבלות או שברי מסך.	מכשירים משומשים תקינים ללא חבלות או שברי זכוכית – מקובל. "מאופסים" - מושג לא ברור ולא מקובל.
10.	12	5	מבוקש לתקן ל- 3 ימי עסקים.	הבקשה מקובלת
11.	12	9 (שורות)	נבקש להבהיר כי : 1. בכפוף למלאי ודגמי האביזרים הזמינים אצל הספק.	1. המכשירים שיסופקו יהיו עפ"י המפורט

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
		1+2 (בטבלה)	בנוסף, מבוקש לספק כיסוי סיליקון רגיל ולא מגנטי. 2. הדבקת מיגון הסיליקון תבוצע ע"י המזמין ולא ע"י הספק.	במכרז ויסופקו עד 14 ימי עסקים 2. הבקשה נידחת – כיסוי כרשום במפרט במסמכי המכרז 3. ההדבקה ע"י הספק
12.	12	9 (שורה 3 (בטבלה)	נבקש להבהיר כי זיכוי המכשירים הישנים יחול על מכשירים תקינים בלבד, מאופסים וללא חבלות או שברי מסך.	ראה תשובתי לשאלה 9
13.	13	2	מבוקש להחליף את המילים "בתוך שלושה ימי עסקים" ל"בתוך שבעה ימי עסקים".	הבקשה נידחת.
14.	14	נספח ב'	המציע הינו חברה ציבורית. לפיכך, מבוקש להבהיר כי הפירוט שיינתן במסגרת נספח יהיה בהתאם לנתונים שהמציע, כחברה ציבורית, רשאי לפרסם.	יש למלא את הנספח בהתאם לדרישות המכרז.
15.	17	3	מבוקש להבהיר כי הנתונים מפורסמים באתרים מאיה או מגנא (הרשות לניירות ערך/הבורסה) מכוח היות המציע חברה ציבורית, ולכן נבקש להסיר את הדרישה.	יש למלא את הנספח בהתאם לדרישות המכרז.
16.	18	1	נבקש להבהיר כי הדבקת מיגון הסיליקון תבוצע באחריות המזמין.	ראה תשובתי בשאלה 11
17.	18	2	נבקש להבהיר כי הדבקת מיגון הסיליקון תבוצע באחריות המזמין.	ראה תשובתי בשאלה 11
18.	18	4 ג'	נבקש להבהיר כי זיכוי המכשירים הישנים יחול על מכשירים תקינים בלבד, מאופסים וללא חבלות או שברי מסך.	ראה תשובתי לשאלה 9
19.	18	1-4	נבקש להבהיר כי בכפוף למלאי ודגמי האביזרים הזמינים אצל הספק.	ראה תשובתי בשאלה 11
20.	22	נספח י'	נבקש לאשר את הנוסח הבא : הנדון : אישור מיוחד על מכירת מכשירי סלולר לבקשתכם וכרואי החשבון המבקרים של חברת XXX, n.XXX (להלן : "החברה"), הרינו לאשר כדלקמן : א. בהתאם לבדיקות שערכנו בספרי החברה, בין השנים 2022-2024 : a. המציע מכר לפחות 7,000 מכשירים סלולאריים.	הבקשה נידחת

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
			b. מתוכם לפחות 3,500 מכשירים מתוצרת Samsung . ב. אישור זה ניתן בהתבסס על בדיקת מסמכי החברה ורישומיה, לרבות חשבוניות מס, תעודות משלוח, וכרטות הנהלת חשבונות.	
21.	26	7 א'	נבקש להבהיר כי בכפוף למלאי הזמין אצל הספק.	עד 10 ימי עסקים
22.	26	8 ב'	נבקש להבהיר כי אחריות יצרן הינה לשנה בלבד.	ראה מענה לשאלה 3
23.	27	ד'	נבקש להבהיר כי השירות יכסה מקרים למעט חבלות שגרמו שברי מסך או נזק פיזי מוחלט / אובדן / גניבה.	הבקשה מקובלת
24.	27	י'	נבקש להבהיר כי בכפוף למלאי חלפים זמין ועד 3 ימי עסקים.	במקרה שהמכשיר יוותר במעבדה לתיקון יונפק מכשיר חליפי. ניתן לנפק 5 מכשירי עתודה ואלו ישמשו למקרים כגון זה
25.	27	9 א'	נבקש להבהיר כי אחריות יצרן הינה לשנה בלבד.	ראה מענה לשאלה 3
26.	27	9 ב'	נבקש להבהיר כי הנ"ל בכפוף לבדיקת מומחה טכני מטעם הספק.	הבקשה נידחת
27.	28	10.8	נבקש להבהיר כי הנ"ל בכפוף לבדיקת מומחה טכני מטעם הספק.	הבקשה נידחת
28.	29	14.2	נבקש להבהיר כי הנ"ל בכפוף לבדיקת מומחה טכני מטעם הספק.	הבקשה נידחת
29.	29	14.3	נבקש להבהיר כי הנ"ל בכפוף לבדיקת מומחה טכני מטעם הספק.	הבקשה נידחת
30.	30	14.4	בוקש להסיר את המשפט "לא תחול כל מגבלת אחריות על הספק". אין זה סביר שהספק ידרש לשלם פיצויים או לשפות את המזמין עבור נזקים אגביים ותוצאתיים בדרגה שלישית ורביעית או יותר מכך. לספק חייבת להיות רמת ודאות מסוימת לעניין היקף אחריותו ולא ניתן להשאירה רחבה ללא הגבלה.	הבקשה למחיקת המלל מתקבלת, שאר הסעיף ללא שינוי.
31.	30	15.2 ג'	הגבלת השתתפות עצמית של הזוכה - מבוקש לבטלו בשים לב למהות ההתקשרות ואחריות הזוכה לכול נזק גם כזה הקטן מההשתתפות העצמית שבביטוחיו.	הבקשה נידחת

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
32.	31	15.2 ו'	מבוקש להוסיף: "... אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח."	הבקשה מתקבלת
33.	31	15.2 ח'	מבוקש לשנות מ: " כלל ביטוח " ל-: "מגדל ביטוח."	מקובל כחלופה נוספת
34.	31	15.4	דרישה להמצאת פוליסות – מבוקש לבטל סעיף זה.	הבקשה מתקבלת
35.	36	כתב ערבות	מבוקש להגיש ערבות דיגיטלית.	הבקשה נידחת
36.	36	2	מבוקש להחליף את המילים "בתוך שלושה ימי עסקים" ל"בתוך שבעה ימי עסקים".	הבקשה נידחת
37.	38	נספח ד'	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – מבקש לקבל הסבר כיצד חושבה הדרישה לגבול אחריות של 4,000,000 ₪ בהתחשב במהות ההתקשרות.	הבקשה נידחת
38.	2	ג2	נבקש כי יימחקו המילים: "והוא מוותר בזאת על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מי מטעמה".	הבקשה נידחת. לצד האמור, לאחר המילה "או מי מטעמה" יבוא: "ובכפוף לכל דין".
39.	29	14.1	בסיפא נבקש להוסיף את המילים: "למעט נזק שנגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה ומי מהבאים מטעמה".	הבקשה מתקבלת
40.	29	14.3	1. אחרי המילים: "לגבי נזקים כאמור" יתווספו המילים "בסעיף 14.2 לעיל. בכפוף לפסק דין שביצעו לא עוכב המורה כן" בסיפא יתווספו המילים: ולא התפשרה בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב	הבקשה מתקבלת חלקית . במקום האמור בסעיף 14.3 יבוא: "14.3 - הספק פוטר בזאת את החברה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור בסעיפים 14.1 ו-14.2 ומתחייב לשפות ו/או לפצות את החברה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. החברה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה בקשר עם האמור לעיל בסמוך לאחר קבלתה.

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
				במקרה של הגשת תביעה כאמור, תינתן לספק האפשרות להשתתף בהגנה מפני התביעה על חשבונו, בכפוף לאישור החברה מראש ובכתב. הוצעה הצעת פשרה בהליך והספק הודיע על כוונתו להתגונן בשם החברה, לא תסכים החברה להצעת הפשרה אלא אם הוסכם עליה מראש ובכתב עם הספק. מובהר, כי בהיעדר מענה מהספק בתוך 15 ימים ממועד העברת הצעת הפשרה ו/או אי מסירת הודעה על נטילת הייצוג, תהא החברה רשאית לפעול על פי שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על החברה התחייבות כלשהי בשם צד שלישי או ישות משפטית אחרת".
41.	30	14.6	נבקש להוסיף את הסעיף הבא : "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה לתנאים המצטברים דלהלן : (1) התקבל פס"ד שביצעו לא עוכב המורה כן (2) החברה הודיעה לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה (4) החברה פוטרת בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו לו בקשר עם הסכם זה. כמו כן, על אף כל הוראה אחרות בהסכם זה, מוסכם מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור	הבקשה נידחת

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
			המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סך 6 חודשי תמורה על פי הסכם זה, והחברה פוטרת את הספק והבאים מטעמו ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל."	
42.	30	15.1	בשורה האחרונה יוחלפו המילים: "כל עוד עלולה להיות לנותן השירותים אחריות על פי דין" במילים: ל-36 חודשים נוספים מתום תקופת מתן השירותים".	הבקשה מתקבלת
43.	30	א.15.2	א. המילה: "הקבלן" תוחלף במילה "הספק". ב. אחרי המילה "החברה" יתווספו המילים: בכפוף להרחבי שיפוי כמפורט להלן". ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – אחרי המילים: "אחריות החברה בגין" יימחקו המילים: "ו/או בקשר". ד. ביטוח חבות המוצר – יוחלפו המילים "מכסה את אחריות החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים ו/או הציוד של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים" במילים "שם המבוטח יורחב לכלול את החברה ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי הספק ו/או מי מטעמו".	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת ג. הבקשה נידחת ד. הבקשה נידחת
44.	30	ה.15.2	יימחקו המילים: "במכתב רשום"	הבקשה מתקבלת
45.	31	ו.15.2	הסעיף יימחק ובמקומו יתווסף הסעיף הבא: "הוראה לפיה חריג רשלנות רבתי, ככל שקיים, בטל ומבוטל אולם אין בביטול כאמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".	יתווסף בסיפא המלל "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981".
46.	31	ח.15.2	המילים: "של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח" יוחלפו במילים: "ו/או מפרט יועץ ו/או נוסח חבות מוצר משולב אחריות מקצועית" יימחקו המילים: "ביטוח אחריות מקצועית....על כל הרחבותיה" [ביטוח אחמ"ק אינו נדרש בסעיפי הביטוח ובאישור הביטוח].	מקובל כחלופה נוספת
47.	31	15.3	בשורה הרביעית יימחקו המילים: "לא יאוחר מ-14 יום".	הבקשה נידחת
48.	31	15.4	הסעיף יימחק. [יומצא אישור קיום ביטוחים].	הבקשה מתקבלת
49.	31	15.6	לאחר המילה "מעשה" תתווסף המילה "מכוון".	הבקשה נידחת

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
50.	31	15.7	יימחקו המילים : "ו/או לפצות". יימחקו המילים : "ו/או הפיצוי".	הבקשה נידחת
51.	32	15.9	אחרי המילים : "המובא על ידו" יימחקו המילים : "ו/או מי מטעמו".	הבקשה נידחת
52.	38	אישור ביטוח	נוסח אישור הביטוח אינו עדכני, נא לעדכן בהתאם לתיקון לחוזר מתחילת שנת 2023. אחריות כלפי צד שלישי – קוד 318 יוחלף בקוד 321. אחריות מעבידים – יימחק קוד 304. חבות מוצר – קוד 307 יימחק. קוד 318 יוחלף בקוד 347.	א. מצ"ב נוסח עדכני. ב. ימחק קוד 318. ג. הבקשה מתקבלת. ד. הבקשה מתקבלת.
53.	38	16.1	נבקש למחוק "שאינו קצוב". נבקש למחוק "שלדעת המנהל מגיע". נבקש כי קיזוז יבוצע בהתאם להוראות הדין עם מתן הודעה מראש ובכתב טרם ביצועו.	הבקשה מתקבלת. הודעה על כוונת החברה לקיזוז תשלח לספק 7 ימים מראש.
54.	13	נספח א'- נוסח ערבות מכרז	מבוקש להוסיף : דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה	הבקשה נידחת
55.	36	נספח ב-1 נוסח ערבות ביצוע	מבוקש להוסיף : דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	הבקשה נידחת
56.	כללי	כללי	בהתאם להוראות חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, החיוב במע"מ נדרש להתבצע במועד מסירת הצידוד לקונה. ולכן נבקש שיתווסף לסעיף המשפט הבא : "יובהר, כי בתשלומים באמצעות החשבונית החודשית יגבה מלוא סכום המע"מ באופן חד פעמי בחשבונית השנייה שלאחר מועד הרכישה, עבור כל הצידוד שנרכש, לפי שיעור המע"מ במועד אספקת הצידוד".	הבקשה מתקבלת
57.	3	סעיף 3 ג'	נבקש לשנות לאחריות יצרן של 12 חודשים	לא מקובל, אחריות תינתן לכל תקופת ההסכם 24 חודשים
58.	3	סעיף 3 ד'	הספק מציע מכשירי עתודה. אין תיעודו במרכזי שרות ולכן נבקש להסתייג מסעיף זה.	יש להציע תהליך שירות מועדף למכשירים המסופקים ע"י הזכיין, ניתן להציע במקום הליך VIP השארת 5 מכשירי עתודה דגם קודם שימשו חליפיים עד

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
				לתיקון המכשירים הנדרשים לכך.
59.	3	סעיף ו'	נבקש להבהיר כי עדכוני גרסה הינם באחריות היצרן ולא ספק התקשורת והינם ללא עלות נוספת	מקובל
60.	6	סעיף 13	נבקש לשנות את העלות ל "ללא מעמ"	הבקשה נידחת
61.	12	סעיף 9 / 1-2	יובהר כי הספקית אינה מבצעת הדבקת המגן מסך על המכשיר ולכן נבקש להסתייג מסעיף זה.	הבקשה נידחת
62.	12	סעיף 9 / 4	זיכוי על המכשירים הישנים יינתן רק אם המכשיר תקין ולא שבור. מכשיר תקול או שבור לא יקבל זיכוי	מקובל
63.	18	סעיף 1-2	נבקש להפריד עלות כוללת לעלות מכשיר לחוד מעלות אביזרים	הבקשה נידחת
64.	26	סעיף 7 א'	נבקש לשנות ל 21 יום , זמן אספקת הצידוד	עד 10 ימי עסקים
65.	26	סעיף 7 ב'	במקרים בהם יש בעיית מלאי זמנית נבקש לשנות ל עד 14 ימי עבודה	עד 10 ימי עסקים
66.	26	סעיף 8 ג'	נבקש לעדכן ל"טכנאי אחד"	הבקשה נידחת
67.	27	סעיף 8 ד'	נבקש להבהיר כי הכיסוי המורחב ביותר אינו כולל אחריות גם בגין שבר וכל תקלה או פגם מסוג שהוא ובמקרים אלו ישנה השתתפות עצמית	האחריות תכלול כל תקלה/סדק/שבר שנוצרה מפגם בתכנון/ייצור/תכנות ו/או כל דבר אחר בנתגלה במכשיר שלא נעשה ע"י המשתמש בזדון או לא בזדון.
68.	27	סעיף 8 י'	הספק מציע מכשירי עתודה למתואר בסעיף זה. תיקונים מבוצעים תוך 2 ימי עסקים למעט אייפון 5-7 ימי עסקים , בכל מקרה הלקוח מקבל מכשיר חילופי במעמד מסירת המכשיר לתיקון . במידה ויופקד מכשיר לתיקון במרכז שירות פרונטלי , רוב התיקונים לרוב המכשירים מטופלים תוך 3 שעות . ולכן נבקש להסתייג מסעיף זה.	מקובל – ראה תשובתי לשאלה 58 כהשלמה לרמת השירות המצופה מהזכיין
69.	27	ו	נבקש להבהיר שניתן שירות למשתמשי הקצה על ידי מוקדי התמיכה והשירות העסקי. איש הקשר מקבל שירות על ידי מנהל שירות אישי ומנהל תיק לקוח	מקובל
70.	27	ח	נבקש להבהיר כי פלטפורמת השירות הינה דיגיטלית ופועלת באמצעים הבאים - פתיחת פניות על ידי אתר הספק ללקוחות עסקיים, WHATSAPP לשירות ותמיכה בנדידה ומענה טלפוני.	מקובל
71.	כללי	כללי	אבקש דחייה להגשת המכרז לתאריך 28.2.25	הבקשה נידחת
72.	מסמך ב' הוראות	1	נבקש להוסיף למסמכי המכרז גם את תשובות החברה לשאלות ההבהרה.	מדובר בדרישה שמצוינת במכרז –עמ' 6 סעיף 15 (ח)

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
	למשתתפים			
.73		ג3	נבקש להבהיר כי אחריות יצרן ויבואן ניתנת למשך תקופה של 12 חודשים. הארכת תקופה זו אינה בשליטת הספק ואינה אפשרית. עם זאת, לאחר מכן ניתן לרכוש מן הספק שירותי אחריות ותיקונים.	התוספת נדרש לתמחור בהצעתכם לסך הכל 24 חודשים, דהיינו 12 חודשים מעבר לאחריות יצרן.
.74		ד3	נבקש להבהיר כי ע"מ שהמנוי לא ימתין יש להזמין תור דרך האתר מראש.	הבקשה נידחת
.75		3 ה'	מהן התוכנות בהן משתמשת החברה ? ומה נדרש ? האם נתמך במערכות ההפעלה של המכשירים	כל התוכנות נבדקות ע"י ספקי החברה להתאמה על מערכת הפעלה של אנדרואיד, על המכשירים לתמוך ביישום הפעלה זה על כל העדכונים שהיצרן מספק לאורך כל חוזה ההתקשרות. במקרה של עדכון תוכנת מכשיר שבוצעה ואי התאמה לאפליקציות אכיפה וניהול הספק יתבקש לשנמך גרסה לזו הקודמת ועליו לבצע.
.76		6	נבקש להבהיר כי במקרה של קיטון בשיעור של 20% או יותר בכמות המכשירים הרשומה בטבלה, יותאמו מחירי ההצעה בהתאם. לא ניתן להעניק את אותן ההנחות ואת אותם התנאים לכמויות שונות של מכשירים.	הבקשה מתקבלת
.77		12 ט'	נבקש כי הסעיף יעודכן ליבואן רשמי בלבד	הבקשה נידחת
.78	מסמך ג' הצעת המשתתף	3 ז'	מבוקש להבהיר כי הבעלות תעבור בכפוף לפירעון יתרת התשלומים בגין הצידוד, במלואם.	הבקשה לא ברורה. למען הסר ספק, מובהר כי התמורה תסופק כנגד האספקה כמפורט בהסכם.
.79		ב4	יובהר כי שירות התיקונים הינו בעלות. מבוקש להוסיף טבלת עלויות בגין שירות התיקונים פר חלף, תיקון, שבר מסך וכו'	הבקשה נדחית. מובהר בזאת, כי שירות התיקונים כלול במסגרת האחריות הכוללת, למעט מקרים בהם הוכח כי הנזק נגרם כתוצאה משימוש בלתי סביר, זדוני או רשלני מצד המשתמש. במקרים אלו בלבד, יישא המשתמש בעלות התיקון
.80		14	נבקש להבהיר כי במקרה של קיטון בשיעור של 20% או יותר בכמות המכשירים בשל פיצול ההצעה או מכל סיבה אחרת, יותאמו מחירי ההצעה בהתאם. לא ניתן להעניק את אותן ההנחות ואת אותם התנאים לכמויות שונות של מכשירים.	הבקשה נידחת
.81		14	נבקש להבהיר כי במידה והמכרז בוטל על ידי החברה שלא עקב מעשה או מחדל מצד הספק, יוחזר לספק הסכום ששילם עבור מסמכי המכרז.	הבקשה נידחת
.82		15 א	יובהר כי שירות התיקונים הינו בעלות. מבוקש להוסיף טבלת עלויות בגין שירות התיקונים פר חלף, תיקון, שבר מסך וכו'	מקובל לשירות הנדרש תשלום עפ"י ההסכם.

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
83.	הוראות לעניין – כתב ערבות המכרז	17	נבקש לבטל את ערבות המכרז ולהעביר בעת הזכייה ערבות ביצוע בלבד. "לשם הבטחת התחייבויותיו נשוא הצעתו על המשתתף" קיימים התצהירים לרבות נספח ח' ונספח יא	הבקשה נידחת
84.	אופן בחירת הזוכה	19	נבקש להבהיר כי מכשירים משומשים שיוחזרו יבדקו גם לפני החזרתם לא יוחזרו לספק מכשירים תקולים, נזק בגוף המכשיר, סדק/ שבר, שריטות ע"ג המסכים. המכשירים המשומשים שיוחזרו ללא תקלות חשמליות לרבות מסכי מגע, כל מכשיר ייבדק גם במעבדה (קורוזיה, רטיבות, אנטנות ורכיבים פנימיים) כל מכשיר נדרש בנוסף לעמוד ביכולת של ביצוע שיחות, שליחת הודעות ולבצע גלישה רק לאחר אישור טכני במעבדת הספק יוכרו המכשירים כתקינים לזיכוי.	המכשירים שהמציע יקבל יבדקו על ידו במעמד ההחזרה ואלו ירשמו לזיכוי בהתחשבנות. מכשירים שיתברר בבדיקת מעבדה מאוחרת יותר כי לא עומדים בתנאי שימוש כמכשיר משומש (לא חדש) יוחזרו למנהל ולא יזוכו. קבלת המכשירים תעשה בתאום עם המנהל ולא יאוחר מ5 ימי עסקים מיום החלוקה/קבלת המכשיר מהחברה.
85.	מסמך ד' הסכם	6.1	מה הכוונה לתקופת ההסכם והארכות ?	תקופת ההסכם נוקבת בתקופת ההתקשרות בה החברה תקבל את מלוא השירותים כפי הגדרתם במכרז וההסכם, על פי הצעת הספק.
86.		8	יובהר כי שירות התמיכה יינתן במוקד הטכני ובמעבדות בשעות הפעילות המקובלות.	מקובל
87.		9ג	יובהר כי ציוד קצה תקול לרבות נזק מוחלט או לא בר תיקון יוחלף במחודש בלבד.	מקובל ובתנאי שהקלקול התגלה לאחר חודש מיום ההנפקה, עד חודש מיום ההנפקה המכשירים שיתגלו כתקולים יוחלפו בחדשים. (ככל שלא מדובר בשבר/קלקול באחריות המשתמש)
88.		11א	מבוקש להבהיר מה פשר סעיף זה. היות והתמורה היא פונקציה של ההזמנות הוראות סעיף זה מוקשות.	סעיף התמורה מפרט את התשלום ותנאי התשלום בעד השירותים נושא ההסכם.
89.		14.4	מובהר כי זכות החברה לפיצוי ושיפוי כפופה לכך שהיא נתנה לספק הודעה על התביעה מיד לאחר שנודע לה עליה, אפשרה לו להתגונן מפניה, שיתפה עימו פעולה בהתגוננות [על חשבון הספק] ולא התפשרה או הכירה בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.	ראה האמור בסעיף 40.
90.		14.3	יש להוסיף ברישא הסעיף את המילים: "בכפוף להגנות ולפטורים המוענקים לספק מכל חוק התקשורת ומכח כל דין". אין שום סיבה לשלול מהספק זכויות המוקנות לו על פי חוק. כמו כן יש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נזק". הסעיף בנוסחו הנוכחי רחב ואינו בר ביטוח.	ראה האמור בסעיף 40.
91.		16.1	נבקש לקבל הודעה בת 7 ימים לפחות מראש ובכתב לפני ביצוע קיזוז.	ראה האמור בסעיף 53.
92.		17.1	נבקש להבהיר כי הערבות תהיה ניתנת למימוש רק במקרה של ביטול ההסכם כדן על ידי החברה כתוצאה מהפרתו על ידי הספק.	הבקשה נידחת
93.		18.1.1	נבקש להוסיף כי זכות הביטול במקרים המנויים בסעיף קטן זה תתגבש רק בתנאי שההליכים	הבקשה מתקבלת

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
			המנויים לא בוטלו, סולקו או הסתיימו בתוך 90 ימים מיום שנפתחו.	
94.		18.1.2	נבקש להבהיר כי זכות הביטול תתגבש רק במקרה של הרשעה בפסק דין חלוט שאין עליו ערעור עוד. במקרים רבים פתיחת הליך פלילי אינה מסתיימת בהרשעה [ואפילו לעיתים היא מסתיימת ללא הגשת כתב אישום]. אין הצדקה לאיין את חזקת החפות.	הבקשה נידחת.
95.		19.3	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. בכל הכבוד לחברה אין כל אינטרס המצדיק הגבלת חופש הקנין של בעל השליטה בספק, ובלבד שזכויותיה של החברה לא יפגעו. בעל השליטה בספק יהיה רשאי לממש את נכסיו בכל דרך שיחפוץ. נדמה אגב כי סעיף זה שולב בטעות שכן מוזכר בו המונח "השוכר" שאינו רלבנטי כלל להתקשרות נשוא הסכם זה. עוד יוער בשולי הדברים כי זהות מחזיק הרישיון מפקחת על ידי משרד התקשורת וממילא הדעת נותנת כי לא יועבר אמצעי שליטה ללא בירור ובדיקה ראויים שיעשו על ידי הרגולטור האחראי לדבר.	הבקשה מתקבלת בחלקה. המילה 'שוכר' תתוקן ל'ספק'. יתר הסעיף יוותר על כנו. זכות החברה לפקח על שינויים מהותיים בשליטה בספק הינה סבירה ומקובלת, ונועדה להבטיח את המשך קיום ההתחייבויות על בסיס המאפיינים שנבחנו בהליך המכרז.
96.		21	נבקש כי החברה תיתן לספק התראה על כל הפרה, יסודית או שאינה יסודית, ותאפשר לספק לרפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק זמן סביר.	הבקשה מתקבלת. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם, בטרם תממש החברה את זכותה לביטול ההסכם בגין הפרתו על ידי הספק, תמסור החברה לספק הודעה בכתב בדבר ההפרה הנטענת (בין אם יסודית ובין אם לאו), ותעניק לספק ארכה בת 7 ימי עבודה לריפוי ההפרה, למעט במקרים בהם נקבעה בהסכם, במפורש ובכתב, תקופת ריפוי שונה ביחס להפרה ספציפית.
97.	נספח ו	18	לא מצורפת טבלת עלויות עבור שירות התיקונים בנספח ו'. נבקש להוסיף. <u>ש"ת לא כולל השבתה, נזק מוחלט אובדן /גניבה</u> לא מופיעה בנספח א' האפשרות להזנת עלויות במקרה של חבלה בזדון ו/או חבלה שנעשתה בניגוד להנחיות המפורשות שניתנו ע"י הספק בכתב. נבקש להוסיף.	ראו המענה שורה 79.
98.		18.1	יובהר כי יסופק ראש מטען תואם לא מקורי עבור דגמי המכשירים	הבקשה נידחת
99.		18.2	יובהר כי יסופק כיסוי ספר או מגן קידמי ואחורי לא שניהם	הבקשה נידחת
100	3	3 ו'	יובהר כי יבוצע בהתאם להוראות היצרן	מקובל
101	3	3 ו'	אנא הבהרתכם, כי החברה תשלם במקרה של ביטול ו/או סיום ההסכם עבור ציוד שהוזמן לפני תום תקופת ההסכם.	מקובל
102	4	12 ב'	נבקש שהאספקה תהיה תוך 14 ימי עסקים	מקובל
103	7	17	נבקש הבהרתכם כי הערבות תמומש לאחר מתן הודעה בת 3 ימים לפחות לזוכה.	תנאי הערבות, לרבות תקופת המימוש, מפורטים ע"ג נספחי הערבות.

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
104	9	א22	נבקש הבהרתכם כי ההצעה בעלת הניקוד הגובה ביותר היא ההצעה הזוכה ולא ההצעה הזולה ביותר כפי שנכתב.	שיטת החישוב מפורטת בסעיף 21 למכרז.
105	14	9	נבקש למחוק את הסעיף, מספר המועסקים אצל הספק אינו רלוונטי.	הבקשה מתקבלת.
106	16	א'	"נבקש למחוק את המילים: " לתקנון ומסמכי ההתאגדות", במקומן יבוא: " לפרוטוקול זכויות חתימה בתאגיד".	הבקשה מתקבלת, הנוסח הקיים והנוסח המוצע יחשבו כתקינים לצורך בדיקת ההצעה.
107	18	טבלה	נבקש להבהיר כי המחיר לרכישת מכשיר ישן תקף ל-30 יום	מקובל
108	19		נבקש למחוק את השורה "הריני מתחייב לגרום לכך שבעל השליטה... ולבקש שהמנהל הכללי של התאגיד יחתום על המסמך.	הבקשה נידחת.
109	20	א'	"נבקש למחוק את המילים: " לתקנון ומסמכי ההתאגדות", במקומן יבוא: " לפרוטוקול זכויות חתימה בתאגיד".	הבקשה מתקבלת, הנוסח הקיים והנוסח המוצע יחשבו כתקינים לצורך בדיקת ההצעה.
110	21	א'	"נבקש למחוק את המילים: " לתקנון ומסמכי ההתאגדות", במקומן יבוא: " לפרוטוקול זכויות חתימה בתאגיד".	הבקשה מתקבלת, הנוסח הקיים והנוסח המוצע יחשבו כתקינים לצורך בדיקת ההצעה.
111	23	א'	"נבקש למחוק את המילים: " לתקנון ומסמכי ההתאגדות", במקומן יבוא: " לפרוטוקול זכויות חתימה בתאגיד".	הבקשה מתקבלת, הנוסח הקיים והנוסח המוצע יחשבו כתקינים לצורך בדיקת ההצעה.
112	27	י8	נבקש למחוק את השורה הראשונה של הסעיף. הספק פועל בהתאם לדין. הספק יתחייב לזמני התיקון כפי שמופיעים בסעיף.	הבקשה נידחת.
113	27	א' 9	נבקש להבהיר כי ההחלטה אם תקלה, ליקוי, קלקול או פגם בצידוד מקורה בכשל תכנון אצל היצרן או שהיא באחריות הספק, תעשה לאחר בחינה ובדיקה משותפת עם הספק ובכל מקרה החלטה בענין תינתן עם הנמקה של המנהל.	מקובל
114	27	ב' 9	נבקש להבהיר כי במקרה ונמצאה תקלה בצידוד/מכשיר אשר ניתן לתקנה, לא יוחלף הצידוד/מכשיר בצידוד/מכשיר חדש.	בהחלטה משותפת עם המנהל
115	28	10.5	נבקש הבהרתכם כי הספק יפעל בהתאם להוראות המנהל בכפוף לכל דין ולהוראות ההסכם.	מקובל
116	28	10.8	נבקש להבהיר כי במקרה ונמצאה תקלה בצידוד/מכשיר אשר ניתן לתקנה, לא יוחלף הצידוד/מכשיר בצידוד/מכשיר חדש.	בהחלטה משותפת עם המנהל
117	29	12	נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למסירת מידע הנדרש על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים, וכן ביחס למידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובה מצד הספק.	מקובל. מוסכם כי באין מניעה חוקית, עובר למסירת המידע הנדרש תימסר על כך הודעה לחברה.
118	29	13.3	נבקש הבהרתכם כי שיפוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט. נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "השיפוי כאמור יהיה כפוף להודעה מיידיה לספק בגין דרישת תשלום ו/או תביעה כאמור, החברה תאפשר לספק להתגונן, ולא תתפשר ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק."	ראו המענה בסעיף 40.

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
119	29	13.4+1 3.5	נבקש למחוק את הסעיפים שכן אינם רלוונטיים להתקשרות. מדובר בסעיפי השבה המשמשים במקרה של התקשרות עם קבלן עצמאי פרילנסר ולא עם תאגיד. אין קשר בין התמורה לפי הסכם זה לבין תביעה ככל ותהיה על ידי עובד של הפסק בטענה של יחסי עבודה. לצורך זה קיים סעיף השיפוי.	הבקשה נידחת.
120	29	14.1	1. נבקש להבהיר כי מדובר בשרותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" AS IS לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע לחוזה ולאספקת השירותים, יחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982. 2. כמו כן, נבקש הבהרתכם כי הספק לא ישא בכל אחריות, בגין אי עמידה בהתחייבותיו בשל גורמים שמחוץ לשליטתו, לרבות בשל נסיבות של כח עליון, יצרן הציוד, שביתה, מלחמה, גיוס כללי ודרישות ממשלה ו/או רגולטור. 3. בנוסף, נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכח ההסכם לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח ההסכם במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.	1- הבקשה נידחת. כאמור בסעיף 14.1 הספק נושא באחריות על פי דין. 2- הבקשה מתקבלת באופן חלקי. מוסכם כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק יהא פטור מאחריות אך ורק בנסיבות של אי עמידה בהתחייבותיו הנובעת במישרין מאירוע כוח עליון, ובלבד שהתקיימו, במצטבר, כל התנאים הבאים: (א) מדובר באירוע שאינו בשליטתו הסבירה של הספק ושלא ניתן היה לצפותו מראש; (ב) הספק לא יכול היה למנוע את השלכותיו של האירוע באמצעים סבירים העומדים לרשותו; (ג) הספק נקט, מיד עם היוודע לו על התרחשות האירוע, בכל האמצעים הסבירים העומדים לרשותו על מנת למזער ו/או למנוע את הנזק ו/או העיכוב הנובעים מהאירוע האמור; (ד) הספק הודיע לחברה בכתב, באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד התרחשות האירוע, על קרות אירוע הכוח העליון ופירט את השלכותיו הצפויות על יכולתו לעמוד בהתחייבותיו על פי הסכם זה. "לעניין סעיף זה, 'כוח עליון' משמעו אירוע חריג ובלתי צפוי הכולל, בין היתר, מלחמה מוכרזת, רעידת אדמה, אסון טבע חריג, שביתה כללית במשק, מגיפה כלל עולמית, סגר או עוצר כללי במשק,

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
				וכן שינויי חקיקה או הנחיות רגולטוריות דחופות שלא ניתן היה לצפותן מראש ואשר משנות באופן מהותי את תנאי ההתקשרות, ובלבד שהספק הוכיח כי נקט בכל האמצעים הסבירים להיערכות מוקדמת ולמזעור הנזק". 3- הבקשה נידחת.
121	29	14.3	נבקש הבהרתכם כי הספק לא יהיה אחראי לנזק ביחס לכל שימוש שייעשה במכשיר הקצה לאחר שהמחזיק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא, וכל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד החברה ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק, היצרן ו/או מי מטעמם.	הבקשה מתקבלת
122	30	14.4	נבקש הבהרתכם כי, השיפוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט, בכפוף לכך שהחברה הודיעה לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה ואפשרה לספק להתגונן, שיתפה עימו פעולה באופן מלא ולא התפשרה או התחייבה בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.	ראו מענה סעיף 40
123	30	15.1	שורה 6 – יש למחוק את המלל: "כל עוד עלולה להיות לנותן השירותים אחריות על פי דין" ולכתוב: "למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך 24 חודשים נוספים ממועד סיום ההתקשרות".	ראו מענה שאלה 42
124	30	15.2 א	א. בסוף השורה הראשונה יש להוסיף: "בכפוף להרחבי שיפוי כמפורט להלן".	א. הבקשה מתקבלת
			ב. שורה 3 – יש למחוק את המלל: " יש למחוק את המלל: "ו/או חברות בת ו/או עובדים של הני"ל."	ב. הבקשה נידחת
125	30	15.2 א	שורה 2 – יש למחוק את המילה: "ומי" ולכתוב "ובגין מי".	הבקשה מתקבלת
			נקודה ראשונה – ביטוח צד שלישי	
126	30	15.2 א	שורה 1 – יש למחוק את המלל: "ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/א והמוצרים ו/או הציוד שך הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים" ולכתוב: "נזק גוף ו/או רכוש צד שלישי עקב המוצרים".	הבקשה נידחת
			נקודה שלישית – חבות המוצר	

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
127	30	15.2ג	יש למחוק את הסעיף.	הבקשה נידחת.
128	30	15.2ה	שורה 1 – יש למחוק את המילה "שתימסר" ולכתוב "שתשלח". שורה 2 – יש למחוק את המלל: "במכתב רשום, 60" ולכתוב "30".	הבקשה נידחת.
129	31	15.2ו	בסוף הסעיף יש לכתוב: "אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבטוח וזכויות המבטח על פי דין".	ראו מענה שאלה 45.
130	31	15.2ז	יש למחוק את כל הסעיף ולכתוב: "פוליסות מבצע השירותים יהיו ראשוניות לפוליסות העירייה והמבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של העירייה (בהתאם לקוד 328).	הבקשה נידחת.
131	31	15.2ח	א. שורה 1 - יש למחוק את המלל: "של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח." ולכתוב: "ו/או נוסח מקביל". ב. שורה 2 – יש למחוק את המלל: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית הכיסוי יהיה על פי פוליסת ביטוח אחריות מקצועית של החברה המבטחת, המעודכנת והמאושרת על ידי הפיקוח על כל הרחבותיה."	א. מקובל כחלופה נוספת. ב. הבקשה מתקבלת.
132	31	15.3	שורה 4 – יש למחוק את המלל: "לא יאוחר מ-14 יום לפני" ולכתוב: "עם".	הבקשה נידחת.
133	31	15.4	יש למחוק את הסעיף. במסגרת דרישת הסעיף, על חברתכם להמציא את פוליסות הביטוח. כידוע, לא מקובל להמציא פוליסות למעט פוליסת עבודות קבלניות.	הבקשה מתקבלת.
134	31	15.7	הסעיף מועבר לבחינתכם, בשים לב להמלצתנו להלן: שורה 2 - יש למחוק את המלל: "ו/או לפצות". שורה 4 – יש למחוק את המלל: "ו/או הפיצוי".	הבקשה נידחת.
135	32	15.9	שורה 1 – יש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעמה". שורה 1 – יש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעמו". שורה 3 – לאחר המילה "השירותים" יש לכתוב: "אשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח רכוש שנערך על ידו, או שהיה זכאי אלמלא ההשתתפות העצמית". שורה 3 – יש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעמה".	הבקשה נידחת.
136	32	16.1	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהחברה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	ראו מענה סעיף 53.
137	32	17	נבקש הבהרותיכם כי, חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק ובכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	הבקשה נידחת. מובהר כי החברה תפעל בנושא חילוט על פי הוראות הדין ובכפוף למתן זכות טיעון לספק.
138	33	18.4	נבקש הבהרותיכם כי במקרה של ביטול ההסכם על ידי החברה, תשלם החברה את מלוא התמורה בגין השירותים שניתנו על ידי הספק עד למועד סיום ההסכם, לרבות עבור כל צידו שהוזמן לפני תום תקופת ההסכם.	הבקשה מתקבלת.

מס' שאלה	העמוד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
139	33	19.1	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לספקי/קבלני משנה קבועים של הספק המספקים שירותים גנריים לספק ביחס לכלל המנויים.	הבקשה מתקבלת ובלבד שהספק/קבלני המשנה עומדים בתנאי המכרז שנקבעו לעניין זה.
140		19.2	נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות של הספק, לא יהיו המחאה/הסבה/העברה אסורה לפי סעיף זה. כמו כן נבקש הבהרתכם כי האוניברסיטה לא תסרב לבקשה בנדון אלא מטעמים סבירים.	ראו מענה סעיף 95.
141	38		יש להעביר אישור קיום ביטוח מעודכן בהתאם להוראות המפקח על הביטוח. מכל מקום מצ"ב התייחסותנו.	מצ"ב אישור עדכני.
142	38	מבקש האישור	יש למחוק את המלל: "ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל".	הבקשה נידחת.
143	38	ביטוח צד שלישי	יש למחוק קודים 304, 318, 329. יש להוסיף קוד 321	ימחק קוד 318.
144	38	חבות מעבידי ס	יש למחוק קוד 304.	הבקשה מתקבלת.
145	38	חבות המוצר	יש למחוק קוד 304.	הבקשה מתקבלת.
146	38	ביטול/ שינוי הפוליסה	יש למחוק את המספר "60" ולכתוב "30".	הבקשה נידחת.