

מענה לשאלות הבהרה

הנדון: שאלות הבהרה בעניין מכרז פומבי דו-שלבי מס' 02/2026 להספקה, הפעלה, הטמעה ותחזוקה של מערכת מצלמות גוף לעובדי השטח של החברה העירונית לביטחון וסדר ציבורי ראשון לציון

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
1	הוראות למשתתפים	9 י"ד.	9	אופן הגשת ההצעה: לאור היקף המסמכים (מפרטים, קטלוגים ותכנון), האם ניתן לאשר הגשת הנספחים הטכניים על גבי התקן זיכרון (D.O.K) בלבד, ולחתום עליהם בחתימה אלקטרונית מאושרת (כגון Comsign) במקום חתימה ידנית על כל עמוד?	הבקשה נידחת
2	הוראות למשתתפים	טבלת ניקוד (פרמטר 1)	12	איכות המערכת: צוין כי "כל פרמטר איכותי נוסף ייזכה בנקודות. האם החברה תעניק ניקוד עודף על עמידה בתקני אבטחת מידע והצפנה מחמירים כגון FIPS (140-2 ובתקני עמידות צבאיים-MIL-STD-810G)? נבקש לאפשר תוספת ניקוד איכות על פונקציית ביטול רעשים במצלמה בעלת 2 מיקרופונים מובנים	הבקשה נידחת מאחר והמבוקש חלק משיטת הניקוד
3	הוראות למשתתפים	8 ח.	9	לוחות זמנים: לאור מורכבות המכרז והצורך בתיאום מול יצרנים בחו"ל, נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות ב-30 יום לפחות ממועד מתן המענה לשאלות הבהרה.	הבקשה נידחת
4	הסכם	5 (אחריות ושירות)	35	נדרשת אחריות לשנה ראשונה ללא תשלום נוסף. מבוקש להבהיר כי אחריות זו כפופה לשימוש סביר (Fair Use) ואינה כוללת נזק בזדון, שבר, או נזק כתוצאה משימוש בניגוד להוראות היצרן ("שבר" מוזכר בתחזוקה בסעיף 6, אך יש להחריג נזק בזדון מהאחריות הכללית).	גרשם בסעיף 6 בעמוד 65, ובהתחשב בשימוש הסביר עבור עובדי שטח כמו שכתוב בפתח
5	הוראות למשתתפים	ג.3	4	בהמשך למפורט בסעיף ג.3 בדבר הניסיון המקצועי הנדרש, ובהתחשב בכך שהדרישה מתמקדת במוצר ספציפי (מצלמות גוף) ובפרק זמן תחום, נבקש להבהיר/לעדכן את תנאי הסף כדלקמן: 1. בקשת הבהרה – הצגת ניסיון במצטבר נבקש לאשר כי עמידה בתנאי הסף תתאפשר באמצעות הצגת ניסיון מול 4 לקוחות סה"כ (במצטבר), אשר רכשו יחד לפחות 50 מכשירים (מצלמות גוף) ובהיקף כספי של 100,000 ש"ח לשנה, במהלך השנים 2024-2025.	הבקשה נידחת

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
				<p>2. הצעה להרחבת טווח השנים</p> <p>ככל שהכוונה בסעיף אינה לצבירת ניסיון מצטבר בין הלקוחות בשנתיים האחרונות, נבקש להרחיב את טווח השנים כך שהניסיון המקצועי ייבחן החל משנת 2021.</p> <p>הצעה לעדכון התנאי:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כמות לקוחות : 4 לקוחות סה"כ. • היקף ציוד : 50 מכשירים (מצלמות גוף) ללקוח. • היקף כספי : 100,000 ש"ח לפחות לכל לקוח • טווח זמן : 2021-2025 <p>הרחבת טווח השנים תאפשר הצגת ניסיון רחב ומבוסס יותר בתחום הספציפי של מצלמות הגוף, תעודת תחרות הוגנת ותאפשר לספקים איכותיים בעלי ניסיון מוכח לעמוד בתנאי הסף של המכרז.</p>	
6	הסכם	7. א. (א)	36	מבקשים שמניין הימים יהיה 7 ימי עסקים.	מתקבל
7	הסכם	10	38	מבקשים שהמחירים יהיו צמודים למדד החל מהשנה השניה להתקשרות.	הבקשה נידחת
8	מסמך הצעת המשתתף 3	2.2	28	<p>הסעיף קובע חובת שיפוי בגין "נזק תוצאתי". מקובל במכרזים מסוג זה להחריג נזקים תוצאתיים, עקיפים או אובדן רווח, שכן הם קשים לחיזוי ולביטוח. מבוקש למחוק את המילים "ו/או נזק תוצאתי" ולהגביל את חובת השיפוי לנזקים ישירים בלבד.</p> <p>תקרת אחריות (Liability Cap): מבוקש לקבוע תקרת אחריות כספית כוללת לספק בגין נזקים שיגרמו עקב אי עמידה בתנאי ההסכם, מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק בקשר או אגב חוזה זה במצטבר, תוגבל לסך התמורה שתשולם עבור השירותים שסופקו תחת הסכם זה. פיצוי כאמור ישולם לאחר קבלת החלטה של ערכאה שיפוטית לאחריות הספק לנזק".</p> <p>סמכויות המנהל והוכחת נזק: מבוקש להבהיר כי דרישת שיפוי על פי סעיף זה תתבסס על הוכחת נזק ממשי בפועל. כמו כן, מבוקש להגדיר כי תינתן לספק זכות</p>	הבקשה נידחת.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
				טיעון ושימוע טרם הפעלת סמכות המנהל לקביעת חובת שיפוי.	
9	הסכם	11	39	כפל פיצויים: מבוקש להבהיר כי מנגנון הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף 11 מייצג את התרופה הבלעדית והסופית של החברה בגין האירועים המנויים בו. לא תידרש חובת שיפוי נוספת בגין אותו אירוע מכוח סעיף 2.2 למסמך 3.	הבקשה נידחת
10	הסכם	16 (אחריות ושיפוי)	42	מבוקש לתקן את הסעיף כך שאחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד (תוך החרגת אובדן רווחים, נזקים תוצאתיים וכו') ותוגבל בתקרה כספית מצטברת (Cap) בגובה שווי ההתקשרות או סכום סביר אחר המוסכם על הצדדים.	הבקשה נידחת
11	הסכם	16 (אחריות ושיפוי)	42	<p>הגבלת אחריות (LOL): הגדרת "נזק" בחוזה רחבה וכוללת נזקים עקיפים. נבקש להבהיר כי אחריות הקבלן תוגבל לנזקים ישירים בלבד לפי דין שנגרמו לגוף ו/או רכוש שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן, לא תכלול נזקים תוצאתיים (כגון אובדן רווח/נתונים), ותוגבל בתקרה כספית (Monetary Cap) שלא תעלה על סך התמורה בהסכם.</p> <p>למען הסר ספק מוסכם כי הספק לא יישא באחריות לאובדן, הפסד או נזקים, אשר עלולים לנבוע כתוצאה מחבלה, רשלנות, זדון או כוח עליון או מטיפול לא נכון אשר בוצע על ידי המזמין או מי מטעמו או בניגוד להנחיותיו המפורשות של הספק".</p> <p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום בהסכם, הספק לא יהיה אחראי לנזקים ו/או ליקויים ו/או אי התאמות מכל סוג שהוא אם הם נגרמו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או על ידי כל צד שלישי ואם נגרמו מסיבה שאינה בשליטתו המלאה והבלעדית של הספק.</p> <p>נבקש להחריג, כמקובל, את אחריות הקבלן בנסיבות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ תיקון, החלפה או שיפוץ, וכן ביצוע תחזוקה, לרבות כל חלק פגום ו/או אספקת חלקי חילוף, שלא בוצעו באמצעות הקבלן; ➤ מעשה חבלה או פגיעה בזדון או ברשלנות בעבודות או ברכיביהם ➤ ביצוע שימוש רשלני בעבודות ו/או למטרות שונות מאלו המפורטות בהוראות הקבלן/קבלני משנה מטעמו ו/או באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות היצרן 	ראו המענה לשאלה 10 לעיל.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
				<p>➤ בלאי טבעי כתוצאה משימוש רגיל בעבודות ו/או ברכיביהם המזמין ו/או מי מטעמו לא אפשר לקבלן לבצע את התחייבויותיו באופן הנקוב בהסכם</p>	
12	הסכם	16.ה (שיפוי)	43	<p>הסעיף דורש שיפוי "מיד עם קבלת דרישה בכתב". מבוקש לתקן כי חובת השיפוי כנגד פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב הקובע כך של ערכאה מוסמכת המחייב את המזמין, ובתנאי שניתנה לספק הזכות להתגונן ולנהל את ההליך המשפטי וכנגד נזק ישיר בלבד תקום רק לאחר פסק דין חלוט חובת השיפוי תקום.</p> <p>נבקש להוסיף כי חובת השיפוי של הקבלן תקום בכפוף לכך שהתביעה נמסרה לטיפולו המיידי, ניתנה לו זכות ההתגוננות, והמזמין לא עשה פעולה שפגעה בהגנתו (כגון פשרה ללא הסכמה).</p>	הבקשה נידחת, אין שינוי בנוסח.
12.1	הסכם	19 (העברת זכויות)	46	<p>נבקש להבהיר כי פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין הסכם זה.</p>	הבקשה כפי נוסחה נידחת. הסעיף מגדיר מהי "המחאה" לצורך ההסכם, ולכן כל פעולה במניות שתביא הלכה למעשה לשינוי שליטה מהותי כאמור תיחשב כהמחאה.
13	הסכם	21 (קניין רוחני)	48	<p>הסעיף קובע כי זכות הבעלות בתוצרים מוקנית לחברה ושולל טענות זכויות יוצרים מצד הספק. מבוקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני של הספק שהיו קיימות טרם ההתקשרות (Background IP) או שפותחו באופן עצמאי, יישארו בבעלות הספק, ולחברה תינתן רישיון שימוש בלבד (License) לצורך הפעלת המערכת. נבקש לשנות את הנוסח ל: "זכויות קניין רוחני שייוצרו במסגרת הפרויקט במיוחד עבור המזמין ועל חשבון המזמין". יובהר כי בגין קניין רוחני קיים (Background IP) של הקבלן או היצרן, תוכנות מדף ועדכוני תוכנה, יינתן למזמין רישיון שימוש בלבד. לא תתבקש גישה לקוד מקור. יובהר כי אין באמור בהסכם זה כדי להעביר בעלות בקניין רוחני למעט בתוצרים שהוכנו במיוחד עבור הלקוח ובמימונו המלא. לא תתבקש גישה לקוד מקור.</p>	הבקשה מתקבלת
14	הסכם	4.4	34	<p>פיצול המכרז: החברה רשאית לפי שיקול דעתה לפצל את העבודות בין מספר זוכים. בהינתן שמדובר במערכת אחת (ניהול, שרתים ומצלמות) עם אינטגרציה מלאה, כיצד תבטיח החברה את אחריות הקצה</p>	הזוכה יישא באחריות מלאה לתחזוקה ואחריות מקצה לקצה (ETE) לרבות שירותים באמצעות גורמים

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
				End-to-End) במקרה של פיצול ספקים שונים?	מטעמו של הזוכה וישמש כאיש קשר מרכזי אחד מול החברה.
15	נספח ה/3 (תכולת עבודה)	ח.6 (זמינות ציוד)	60	נדרש אישור יצרן לזמינות חלפים לכל תקופת החוזה. מבוקש לאשר כי במקרה של הפסקת ייצור (EOL), יהיה הספק ראשי לספק ציוד שווה ערך או מתקדם יותר (Replacement) באישור המזמין, מבלי שהדבר ייחשב כהפרה.	הבקשה מתקבלת
16	הסכם	8. ב.	37	נבקש להגביל את זכות הקיזוז לחובות חלוטים בלבד שנוצרו במסגרת חוזה זה בלבד.	הבקשה מתקבלת
17	הסכם	20 (כוח עליון)	47	אחריות כוללת (Total Risk): נבקש להחריג נזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון, מלחמה, טרור, גניבות, זדון של צד ג' או רשלנות המזמין. שאינם בשליטת הקבלן ואינם מכוסים בביטוח הרכוש. נבקש להחריג אירועים אלו מהאחריות הכוללת ולקבוע כי הטיפול בהם יבוצע כ"עבודה יזומה" בתשלום. לאור המצב הביטחוני בישראל, מבוקש להבהיר ולהוסיף כי עיכובים הנובעים ממצב מלחמה, גיוס מילואים נרחב, סגרים או הנחיות רגולטוריות מחייבות, ייחשבו כ"כוח עליון" ולא יחשבו כהפרת הסכם מצד הספק ולא יחולו בגינם פיצויים מוסכמים.	1. הבקשה להחרגת נזקים שנגרמו מכוח עליון והתשלום לגבי תיקונים – הבקשה מתקבלת, אופן התיקון במקרים אלה יבוצע בנוהל הצעות מחיר כאשר עלות התיקון לא תעלה על המחיר שהוצע בהצעה הזוכה. 2. הבקשה נידחת – נוסח סעיף 20 מגדיר את היקף האחריות במקרה של כוח עליון בצורה מספקת. 3. הבקשה להכיר העיכובים הנובעים מפעילות קבלנים אחרים באתר או אי קבלת אישור מגורם מוסמך ייחשבו ככוח עליון – נידחת.
18	הסכם	11 (פיצוי מוסכם)	39	נקבעו קנסות בגין איחור (למשל 1,000 ש"ח לשעה לתקלה משביתה). מבוקש לקבוע תקרה (Cap) לפיצויים המוסכמים שלא יעלה על 10% מהתמורה החודשית/שנתית ולהבהיר כי קנסות אלו הם הסעד הבלעדי (Sole Remedy) בגין איחורים בזמני תגובה.	הבקשה נידחת.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
19	הסכס	8 (ביטול ההתקשרות)	38	<p>נקבע כי במקרה של ביטול, הספק יקבל תמורה רק עבור שירותים שניתנו. מבוקש להוסיף כי במקרה של ביטול שלא עקב הפרת ספק, המזמין ישפה את הספק גם בגין הוצאות ישירות, הזמנות ציוד שלא ניתן לבטלן (Non-cancellable orders) והשקעות שבוצעו לצורך הפרויקט. הפסקת עבודה (דמי בטלה): במקרה של הוראה להפסקת עבודה זמנית (Suspension), נבקש לקבוע מנגנון תשלום בגין הוצאות ישירות שנגרמו לקבלן (כגון דמי בטלה לצוותים, עלויות אחסון ושמירה).</p>	הבקשה נידחת
20	הסכס	17	43-45	<p>17 (א) – שורה 1 – מבוקש להסיר המילים " להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ו". שורה 3, במקום המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" מבוקש לכתוב: "ולגבי ביטוח שנערך על בסיס תביעה לתקופה נוספת של שנה אחת לאר תום תקופת ההסכס".</p> <p>שורות 3-4 מבוקש להסיר: " ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד".</p> <p>17 (ב) (א) (1) – תחת "החברה" מבוקש להסיר: " ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל". תחת כוכבית ביטוח צד ג' שורה 2, במקום המילים "ומי מטעמו" מבוקש לכתוב "ובגין מי מטעמו". תחת כוכבית ביטוח אחריות מקצועית שורה 2, במקום המילים "ומי מטעמו" מבוקש לכתוב "ובגין מי מטעמו".</p> <p>17 (ב) (א) (3) – מבוקש לאשר לגבי ביטוח אחריות מקצועית השתתפות עצמית של 400,000 ₪ למקרה.</p> <p>17 (ב) (א) (8) – מבוקש לאשר כחלופה נוסח מגדל ביט.</p> <p>17 (ב) (ב) – שורה 6, במקום המילים "לא יאוחר מ- 14 יום לפני" מבוקש לכתוב "עם".</p> <p>17 (ב) (ג) – מבוקש לאשר המצאת אישור קיום ביטוח כחלופה להמצאת הפוליסות. מבוקש להבהיר כי ניתן יהיה לבקש לערוך תיקון או שינוי ובלבד שמדובר בתיקון סביר ומקבול בענף הביטוח בהסכמים מסוג זה.</p> <p>17 (ב) (ו) – מבוקש להסיר.</p> <p>17 (ב) (ז) – מבוקש להסיר.</p> <p>17 (ב) (ח) – שורות 1 ו-4 מבוקש להסיר המילים " ו/או מי מטעמה".</p>	<p>יוסרו המילים "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" ובמקום יצוין "ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות". שאר הסעיף ללא שינוי.</p> <p>ללא שינוי.</p> <p>ימחק 100,000 ₪ ויצוין 200,000 ₪.</p> <p>מקובל כחלופה נוספת.</p> <p>הבקשה נדחת.</p> <p>ללא שינוי.</p> <p>הבקשה נדחת.</p> <p>הבקשה נדחת.</p> <p>הבקשה נדחת.</p>

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
21	מפרט טכני	1.2	51	<p>נבקש להעלות הסתייגות מקצועית ומשפטית המקובלת בסטנדרט השיטור הבינלאומי. המטרה העיקרית של השימוש במלצת גוף הינה לשמש ראיה אובייקטיבית בבית המשפט המדמה את מה שראה השוטר/הפקח בזמן אמת. שימוש בטכנולוגיה לראיית לילה יוצרת פער ראייתי אשר אינה תואמת את היכולת של העין האנושית באותו הרגע. אנו מבקשים לעדכן את הדרישה כך שהמצלמה תציע ביצועי אור נמוך המדמים את הראייה האנושית באופן מייטבי (תמיכה בראיה נמוכה LUX0.2) המצלמה אינה אמצעי ראיית לילה אלא ראיית עין אנושית משופרת.</p>	<p>ניתן להציע מצלמה עם ביצועי צילום בתאורה נמוכה של LUX0.2, דרישות המפרט יישארו ללא שינוי.</p>
22	מפרט טכני	1.11	51	<p>נבקש לאפשר טעינה באמצעות מחבר בממשק עמדת עגינה Docking Station בלבד.</p>	הבקשה נידחת
23	הסכם	13	40	<p>נבקש להבהיר כי במקרה והתגלתה מחלוקת מקצועית בין הקבלן והמוזמין, לא יבצע הקבלן פעולה כנגד עמדתו המקצועית ואם נדרש לבצע פעולה כזאת, הרי שהפעולה והאחריות לה תהא על המוזמין בלבד והמוזמין ישפה את הקבלן בגין כל נזקיו</p>	הבקשה נדחית
24	הסכם	כללי		<p>מבוקש להבהיר, אחריות לציוד באתר לקוח שאינו בשליטה מלאה של הספק - ציוד שהובא לאתר לקוח או שהותקן אך טרם התקבל על ידי הלקוח, באתר שהוא בחזקת הלקוח - יהיה באחריות הלקוח ונזק לו יהיה על חשבון הלקוח</p>	<p>הוראות סעיף 6, עמוד 65, חלות על עניין זה ורק במקרה של נזק בזדון.</p>
25	הסכם	כללי		<p>סיום חיי מוצר (EOL): לאור משך ההתקשרות, נבקש לאשר כי במקרה של הפסקת ייצור דגם (EOL), הקבלן יהיה רשאי לספק מוצר חלופי שווה ערך או חדיש יותר (דור מתקדם) ללא תוספת עלות למוזמין.</p>	<p>הבקשה מתקבלת, ובתנאי שהמוצר עומד לפחות בתנאי המכרז</p>
26	הסכם	כללי		<p>תמיכה ושירות לאורך זמן נבקש להבהיר, חובת לקוח לשדרג חומרה ותוכנה על חשבונו כדי לאפשר תמיכה במוצרים/במערכת/בשדרוגים. ניתן לתת הצעה ל SSA או לשדרוגים - אבל כל עוד לא נחתם חוזה לעניין שדרוגים (חומרה או תוכנה) - הם לא כלולים. אי ביצוע שדרוגים - משמעו מניעת סיכול חוזה השירות והלקוח לא יהיה זכאי לשירות. הפסיק הלקוח את השירות או לא שדרג את המערכות ובכך מנע רצף שירות - חידוש השירות רק לאחר ביצוע סקר והבאת מערכת לקו אפס - על חשבון הלקוח. אין תמיכת שירות ליותר משני דורות אחורה (חומרה ותוכנה)</p>	<p>הבקשה נדחית - תמיכה ושירות מותנים בשדרוגי חומרה ותוכנה, וכל העלויות חלות על הזוכה.</p>

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
27	הסכם	כללי		אי ביצוע שדרוגים אי ביצוע שדרוגים - משמעו מניעת סיכול חוזה השירות והלקוח לא יהיה זכאי לשירות. הפסיק הלקוח את השירות או לא שדרג את המערכות ובכך מנע רצף שירות - חידוש השירות רק לאחר ביצוע סקר והבאת מערכת לקו אפס - על חשבון הלקוח. אין תמיכת שירות ליותר משני דורות אחורה (חומרה ותוכנה).	הערה נדחית
28	הסכם	כללי		פיקוח על היצוא (Export Control) : חתימה על מסמכי יבוא לרבות END USER או כל מסמך דומה נבקש להוסיף להוסיף סעיף - "המזמינה מתחייבת לחתום על מסמכי יבוא ו/או מסמכי END USER CERTIFICATE ו/או מסמכי התחייבות לאי מכירת המשך, והכל לפי דרישות היצוא של מדינות המקור של הציוד, מובהר ומוסכם בזאת כי אי חתימה על מסמכים כאמור עלולה למנוע יבוא הציוד לישראל והספק יהא פטור מחובותיו לפי הסכם זה עד ליבוא הציוד	החברה תחתום על המסמכים הרלוונטים לצידוד המספק במסגרת המכרז בלבד.
29	הסכם	כללי		שמירת מידע וגיבויים : נבקש להבהיר כי הקבלן יהיה רשאי לשמור עותק מהמידע לצורכי תיעוד, רגולציה וגיבויים ארגוניים סטנדרטיים, בכפוף לחובת הסודיות, ואין חובה למחוק מידע משרתי גיבוי.	הבקשה נדחית, כל המידע ישמר בידי הלקוח בלבד.
30	3	4	ב.3	האם ניתן לספק מכתב משווק מורשה מטעם היצרן בשפה האנגלית .	הבקשה מתקבלת
31	נספח ג	21	5	בנספח ג' (ניסיון המציע) נדרש המציע לציין את היקף ההתקשרות הכספי השנתי. נבקש להבהיר כי לצורך הוכחת הניסיון ועמידה בתנאי הסף, ניתן לציין את היקף ההתקשרות הכולל עבור הפרויקט (הקמה, אספקת ציוד והטמעה) בתוספת דמי התחזוקה, ולא רק את ההיקף השנתי השוטף. הנמקה: פרויקטים של מצלמות גוף מאופיינים בהשקעה ראשונית גדולה (CapEx) בשלב האספקה וההקמה, ולאחריה דמי תחזוקה שנתיים (OpEx). הצגת היקף 'שנתי' בלבד אינה משקפת נאמנה את ניסיונו הממשי של המציע בניהול פרויקטים רחבי היקף מול הלקוח.	הבקשה נדחית, דרישת הניסיון מוגדרת במפורש במכרז.

מס"ד	מסמך	מס' סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה החברה
32	נספח ה'	51	1.3	במפרט נדרשת זווית צילום של 130 מעלות. האם מצלמה עם זווית של 121 מעלות אופקית (Horizontal) , המונעת עיוות תמונה ("עיין הדג"), תיחשב כעומדת בתנאי המכרז	הבקשה נדחית
33	נספח ה	51	1.8	נבקש מהמזמין לאשר כי משקל מצלמה של עד 180 גרם (ללא אביזר תלייה) ייחשב כעומד בתנאי הסף והמפרט. הנמקה: הרחבה קלה זו במשקל (של 10 גרם בלבד) נדרשת על מנת לאפשר הגשת טכנולוגיות צילום מתקדמות ביותר ושילוב סוללה בקיבולת גבוהה במיוחד. מדובר בסטייה זניחה מבחינה ארגונומית, המעניקה למזמין יתרון טכנולוגי משמעותי ועמידות גבוהה יותר לאורך זמן.	הבקשה נדחית
34	כללי	ללא	ללא	לאור לוחות הזמנים הצפופים של המכרז, ובפרט לאור פרק הזמן הקצר שנותר בין מועד מתן התשובות לשאלות ההבהרה לבין מועד ההגשה הסופי, נבקש לדחות את מועד ההגשה. ארכה זו נדרשת על מנת לאפשר למציעים זמן סביר לעיבוד תשובות המזמין והגשת הצעה מקצועית ותחרותית העומדת בכל דרישות המפרט.	הבקשה נידחת