



שאלות הבהרה – מכרז פומבי מס' 1/2021 לאספקת מכשירי טלפון סלולאריים, ציוד נלווה, שירותי אחריות תיקונים למכשירים שיסופקו – החברה העירונית ראשון לציון לבטחון ולסדר ציבורי בע"מ

שאלות פרטנר:

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	מענה
1.	חוברת המכרז	9	38	החברה כתבה במסמכי המכרז כי תנקד את ההצעות בהתאם לנוסחת ניקוד מפורטת לדירוג הצעות המכיר למכשירים. אולם, בסעיף 38 לחוברת המכרז נאמר כי למעשה יילקחו בחשבון "פרמטרים נוספים" בבחירת ההצעה הזוכה כגון "אמינות, זמינות, המלצות" ועוד. ככל שאכן יילקחו בחשבון פרמטרים נוספים בדירוג ההצעות בנוסף לדירוג הצעות המכיר גרידא, בהתאם לנוסחה המופיעה במכרז, ועדת המכרזים מתבקשת לפרט את הניקוד המדויק שיינתן לכל אחד מהרכיבים בכל אמת מידה, ולא להסתפק בתיאור כללי של השיקולים. תיקון זה דרוש על מנת להבטיח את שקיפות ניקוד ההצעות והבטחת השוויון בין המציעים, בהתאם לדיני המכרזים.	מפנה לסעיף 39 – ככלל ההצעה הזוכה תהא ההצעה הזולה ביותר בהתאם לאופן החישוב המנוי בסעיפים 35-38. הפרמטרים הנוספים שזכרו בסיפא סעיף 38 יילקחו בחשבון במידה והצעות המכיר שיינתנו יהיו קרובות ו/או זהות.
2.	הסכם	26	תיקון סעיף 14	במסגרת המכרז, מבקשת החברה לרכוש מהספק מכשירים סלולאריים וציוד נלווה אשר הינו תוצרתו של צד ג' כלשהו. כל ציוד כזה – כפוף לאחריות היצרן ולמגבלות שקובע היצרן. לפיכך, ומכיוון שלא סביר כי הספק יהיה אחראי לכל נזק הנגרם כתוצאה משימוש בציוד (כפי שקבוע כעת בהסכם), נבקשכם לתקן את סעיף 14 להסכם, באמצעות הוספת פסקה נוספת באופן הבא: "14.6 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מוסכם בזאת כי הציוד ו/או האביזרים אשר יסופקו לחברה במסגרת ההתקשרות יסופקו בהתאם לתנאים והאחריות של יצרן הציוד ו/או האביזרים." דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעה.	לא מקובל, אין החברה יכולה לבחון את מערכת היחסים בין הספק לבין היצרן, ועל כן החברה מגדירה את ההוראות בחוזה מול הספק ואין להפנות למקורות אחרים שאינם בשליטתה.
3.	הסכם	26	תיקון סעיף 14	בשירותים מהסוג הנדרש במסגרת המכרז נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר שמכשירים וציוד חווים, מעצם טיבם, תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם לתקן את סעיף 14 להסכם, באמצעות הוספת פסקה נוספת באופן הבא: "14.6 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים." דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעה.	יתווסף סעיף 14.6 – "14.6 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים."
4.	הסכם	26	תיקון סעיף 14	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים הנדרשים במסגרת המכרז נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש, נבקשכם לתקן את סעיף 14 להסכם, באמצעות הוספת פסקה נוספת, באופן הבא:	יתווסף סעיף 14.6 – "14.6 מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם, בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש, תוגבל לסך התמורה

אשר שולמה בפועל לספק על פי הוראות ההסכם ו/או לגבולות אחריות בביטוח חבות המוצר הגבוה מביניהן."	"14.6 מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, <u>למעט נזקי גוף ורכוש</u> , תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק על פי הוראות ההסכם."				
מאושר	נדרש להוסיף: דרישה בפקסימיליה או דוא"ל או מברק לא תחשב דרישה לעניין זה. בסעיף 2 נדרש לשנות ל7 ימי עסקים			ערבות הצעה וביצוע	5.
על מכשירי העתודה לעמוד בסטנדרטים שנקבעו למכשירים הנרכשים וביניהם מופעלים ע"י אנדרואיד 10 ומעלה וסוללה חדשה ותקינה. בכל מקרה יש לאפשר לאוחזים של החברה תעדוף בעמדת השירות.	הספק מציע מכשירי עתודה. אין תיעדוף במרכזי שרות ולכן נבקש להסתייג מסעיף זה.	סעיף ד'	3		6.
למקרה זה יש לספק מכשיר חליפי העומד בדרישות להפעלת התוכנות בהם עושים העובדים של החברה שימוש והתיקון בכל מקרה לא יארך יותר מ2 ימי עסקים.	נבקש להסתייג בסעיף זה מהבקשה לתיקון תוך 5 שעות , בכל מקרה הלקוח מקבל מכשיר חילופי במעמד מסירת המכשיר לתיקון	סעיף ה'	5		7.
מקובל – בהסכמה הדדית לפני החלטה על אי זיכוי	זיכוי על המכשירים הישנים יינתן רק אם המכשיר תקין ולא שבור. מכשיר תקול או שבור לא יקבל זיכוי	מפרט טכני , סעיף ג'	19		8.
לא מקובל .	יובהר כי הספק אינו מבצע הדבקת המגן מסך על המכשיר ולכן נבקש להסתייג מסעיף זה.	מפרט טכני סעיף 1	19		9.
לא מקובל. ראה דרישת הציוד הנדרש לאספקה במסגרת המכרז במפרט הטכני בנספח ו' כמפורט בסעיפים 1,2,4	יובהר כי המכשירים מגיעים עם כבל טעינה בלבד ללא ראש מטען	מפרט טכני סעיף 4	19		10.
לא מקובל. יש לקחת בחשבון את עלות האחריות לפער בין אחריות היצרן להארכת האחריות – ניתן להאריך את האחריות במעבדות הספק כל עוד הן מאושרות לשירות זה מטעם היצרן	אחריות יצרן לפי דגם המכשיר ועפ"י החלטת היצרן 'נבקש לשנות לאחריות יצרן של 12 חודשים	שירות תמיכה ותחזוקה, סעיף 8 , ב'	23		11.
למקרה זה יש לספק מכשיר חליפי העומד בדרישות להפעלת התוכנות בהם עושים העובדים של החברה שימוש והתיקון בכל מקרה לא יארך יותר מ2 ימי עסקים.	הספק מציע מכשירי עתודה למתואר בסעיף זה. תיקונים מבוצעים תוך 2 ימי עסקים למעט אייפון 5-7 ימי עסקים , בכל מקרה הלקוח מקבל מכשיר חילופי במעמד מסירת המכשיר לתיקון . במידה ויופקד מכשיר לתיקון במרכז שירות פרונטלי , רוב התיקונים לרוב המכשירים מטופלים תוך 3 שעות . ולכן נבקש להסתייג מסעיף זה.	שירות תמיכה ותחזוקה, סעיף 8 ג'	23		12.
לא מקובל, ראה תשובת החברה בסעיף 10.	יובהר כי המכשירים מגיעים עם כבל טעינה בלבד ללא ראש מטען	שירות תמיכה ותחזוקה, סעיף 8 ג'			13.



שאלות הוט מובייל:

מס"ד	עמוד	מס' סעיף	שאלה	מענה
14.	3		מבקשים שהמגן למכשיר יהיה סיליקון איכותי או זכוכית	מגן אחורי מסיליקון המגן מפני נפילה ובו בולמי זעזועים בקצוות ומגן מסך מסיליקון איכותי או זכוכית
15.	3	ה3	נבקש לדעת על אילו תוכנות מדובר	אפליקציות תואמות אנדרואיד 10 ומעלה
16.	4	12ב	נבקש שהאספקה תהיה תוך 14 ימי עסקים	מקובל
17.	5	ה12	1. מדוע הצורך 2 טכנאים? 2. נבקש להבהיר כי ישנם מכשירים שנתקן רק בתל אביב (מעבדה מוסמכת) – תקלות אחריות יצרן, ואי לכך לא נצליח לתקן תוך 5 שעות 3. במידה וטכנאי לא נמצא (חופש/מחלה) - גם לא נצליח לתקן תוך 5 שעות	1. לקבלת רציפות השירות. 2. למקרה זה יש לספק מכשיר חליפי העומד בדרישות להפעלת התוכנות בהם עושים העובדים של החברה שימוש והתיקון בכל מקרה לא יארך יותר מ2 ימי עסקים. 3. לא מקובל, ראה מענה לשאלה 1 שלעיל.
18.	21	ד8	נבקש להבהיר כי נזק לקוח כרוך בתשלום השתתפות עצמית	השאלה לא ברורה.
19.	23	ד8	נבקש להבהיר כי תקלה שהינה נזק לקוח כרוכה בתשלום השתתפות עצמית	נזק לקוח ישולם ע"י החברה ויתוקן רק לאחר אישור מנהל התקשוב בחברה כמקובל בשוק.
20.	24	י8	נבקש להבהיר כי יסופק מכשיר זמני באותה הרמה - אולי דגם ישן (8S/9S) אבל בטח לא 21S	סמסונג 10S לא פחות מכך, חשוב אנדרואיד 10 ומעלה.
21.	24	י8	נבקש להבהיר כי איסוף עד השעה 1200 המכשיר יואסף בבוקר שלמחרת ומחזירים יום לאחר מכן, ולאחר השעה 1200 המכשיר יואסף יומיים אחרי כן ויוחזר 72 שעות שהגיע	המכשיר יוחזר לאחר תיקון לא יאוחר מ24 שעות ומקרים חריגים ובאישור מראש 48 שעות.
22.	24	א9	נבקש להבהיר כי ההחלטה אם להחליף או לתקן ציוד תתקבל במשותף על ידי המנהל והספק וזאת לאחר בדיקת הספק את הציוד ומתן המלצתו למנהל בענין.	מקובל
23.	24	ב9	נבקש כי בקשת המנהל להחליף את הציוד בחדש תהא מנומקת ותתקבל לאחר התייעצות וקבלת חוות דעת הספק.	מקובל, בחצי שנה הראשונה יוחלף אך ורק בחדש
24.	25	11	נבקש הבהרתכם כי סעיף התמורה ובפרט סעיף 11.5 מהווים תנאי יסודי לחוזה, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה מעבר ל-7 יום מהמועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של החוזה.	מקובל חלקית, סעיף התמורה יהווה תנאי יסודי לחוזה, אשר הפרתו ואי תשלום התמורה מעבר ל 10 ימים תהווה הפרה יסודית.
25.	25	12.2	נבקש להבהיר כי חובת שמירת הסודיות תחול עד 24 חודשים מתום ההתקשרות בחוזה זה.	לא מקובל. שמירת הסודיות חלה ללא הגבלת תוקף. לא ניתן להעמיד בסיכון את פרטיותם של עובדי החברה המשתמשים במכשירים.
26.	26	14	1. נבקש הבהרתכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכח החוזה לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח החוזה במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון. 2. נבקש הבהרתכם כל שיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין. 3. בנוסף, במקרה של תביעות צד ג', נבקש להבהיר כי החברה תאפשר לספק להתגונן, תשתף עימו פעולה באופן מלא ולא תתפשר	1. ר' נא התייחסותנו לעיל בסעיפים 3-4 2. הבקשה נדחית 3. יובהר כי במקרה של תביעות צד ג' החברה תאפשר לספק להתגונן ותשתף עימו פעולה. 4. הבקשה נדחית. סעיפי האחריות מפורטים בחוזה.

	או תתחייב בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.			
	4. בשל דרישות ביטוחיות, נבקש להבהיר כי האחריות היא על פי דין ובכפוף לגבולות האחריות הנזכרות בחוזה זה.			
27.	29	16.1	נבקש למחוק את המילים: "ובין שאינו קצוב" נבקש למחוק את המילים: "ו/או לכל צד ג'"	לא מקובל. כמובן שכל סעיף זה מותנה ב " על פי כל הסכם או דין", ועל כן נוסח זה הינו סביר וסטנדרטי בנסיבות העניין
28.	29	17	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	מקובל
29.	29	18	נבקש הבהרתכם כי ביטול החוזה כאמור בסעיף יהא בכפוף למתן הודעה כתובה 14 יום מראש של החברה לספק במהלכם ניתנת לספק הזדמנות לתקן את ההפרה.	מקובל
30.	30	18.3.4	נבקש להגביל את תקופת התחייבות הספק למתן השירותים עד 60 יום מתום ההתקשרות. נבקש להבהיר כי הספק במקרה האמור בסעיף הספק יחויב במתן שירותים אך ורק בהתאם לשירותים שנתן על פי ההסכם.	מאושר חלקית, הספק מתחייב ליתן את השירותים עד 90 ימים מיום תום ההתקשרות.
31.	30	19	חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו של הספק לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחרת, לא יהוו הסבה/העברה אסורה ולא יקנו זכות לחברה לבטל את ההסכם, לפי סעיף זה.	לא מקובל. הסעיף ממצה היטב את הדברים. ראה סעיף 19.2: "הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו מכוח ההסכם זה או כל חלק מהן, לכל אדם או גוף משפטי אחר, <u>אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש</u> "
32.	כללי		נבקש הבהרותיכם כי במסגרת הגדרת "כל דין" נבקש להוסיף את המונח "רישיון" מתוקפו פועל הספק.	שאלה לא ברורה.